WonenBreburg

37

venster Tilburg

BURENRUZIE?
BUURTBEMIDDELING HELPT!

NIEUWBOUW IN ROSMOLEN
'EEN BAND MET JE BUREN, NOG VOOR DE BOUW'

FACELIFT
VOOR FLATS STOKHASSELT

BEWONERSBLAD WONENBREBURG • JULI 2017

inhoud

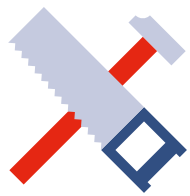
Venster is het bewonersblad van WonenBreburg dat tweemaal per jaar in een oplage van 20.000 exemplaren gratis onder alle huurders in Tilburg wordt verspreid.
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.

BUURT-BEMIDDELING

4

ROMSOLE 7

EVEN VOORSTELLEN.... 8



GROOT ONDERHOUD 10

MEEKIJKEN MET 11

Weetjes en tips 13

14 TERUGBLIK

16 PALEISJE VAN...

18 BEN ER VOOR ELKAAR ❤

20 IN TILBURG IS ALTIJD IETS TE DOEN!

22 COMMISSIES VAN HUURDERS IN TILBURG-NOORD

23 VRAAGBAAK

24 PUZZEL

DE START VAN DE ZOMER IS - ZOALS ELK JAAR - OOK DE TIJD VAN DE HUURVERHOGING. DAT IS GEEN POPULAIR ONDERWERP, ECHTER DIT JAAR IS ER HEEL GOED NIEUWS. 14.000 HUURDERS KRIJGEN PER 1 JULI 2017 GÉÉN HUURVERHOGING. EEN GEDEELTE VAN U KREEG ZELFS EEN BRIEF VAN ONS OVER EEN HUURVERLAGING.

En we gaan in volle vaart verder. We blijven sociale huurwoningen bouwen. Voor u. De bouwprojecten in Rosmolen, Clarissenhof en het Wagnerplein zijn goed op dreef. De bouw aan het Paletplein gaat binnenkort van start. In totaal zijn dit maar liefst 240 nieuwe huurwoningen!

Als laatste willen we van deze gelegenheid gebruik maken om Aline Zwierstra te bedanken voor de prettige samenwerking de afgelopen jaren. U hebt haar vast gekend of ontmoet in de wijk. We vinden het uiteraard jammer dat ze weg is bij WonenBreburg. Aan de andere kant snappen we ook dat zij de uitdaging bij de Gemeente Eindhoven is aangegaan. De opvolger van Aline stellen we graag aan u voor in de volgende Venster.

We wensen u een mooie zomer!

Het bestuur van WonenBreburg
Hans Pars en Leo Schuld

Ervaart u overlast van de buren, komt u er samen niet uit en wilt u Buurtbemiddeling inschakelen? Neem dan contact op met één van de coördinatoren. Bel 013 549 86 46 of leg uw situatie voor via het aanmeldformulier op de website: www.buurtbemiddelingtilburg.nl.

Connie de Wit,
één van de veertig vrijwilligers

Burenruzie?

Buurtbemiddeling helpt als buren er samen niet uitkomen

Wanneer u overlast ervaart van uw buren, kunt u dit het beste eerst zelf bij uw buren aankaarten. Helaas is dat niet in iedere situatie de oplossing. Wanneer een ruzie blijft sluimeren kan Buurtbemiddeling Tilburg uitkomst bieden. Een bemiddelaar gaat als neutrale partij met u en uw buren om tafel om te werken aan een oplossing die voor beide partijen acceptabel is.

Buurtbemiddeling wordt in Tilburg uitgevoerd door ContourdeTwern. Drie woningcorporaties (Wonen-Breburg, TBV Wonen en Tiwos), politie en gemeente hebben de handen ineengeslagen om met behulp van bemiddeling burenruzies in Tilburg op te lossen. "We volgen de landelijke werkwijze", vertellen Caroline de Clerck en Janneke Quirijnen, coördinatoren Buurtbemiddeling Tilburg. "Dat betekent dat we er voor alle inwoners van de stad zijn. Wanneer buren er samen niet meer uitkomen en een conflict nog niet té hoog is opgelopen, kunnen ze naar ons doorverwezen worden. Dit doet de huismeester of woonconsulent, maar ook wijkagenten attenderen Tilburgers op ons bestaan."

70 procent succesvol

Al vijftien jaar lossen vrijwillige buurtbemiddelaars in Tilburg dreigende conflicten tussen buren op. Afgelopen jaren waren er jaarlijks zo'n 300 aanmeldingen. Van de aanmeldingen die in 2016 in behandeling zijn genomen, is bijna 70 procent positief afgesloten.

Geluidsoverlast op nummer 1

Op het kantoor van Buurtbemiddeling Tilburg komen deze aanmeldingen binnen. Caroline of Janneke nemen als coördinatoren telefonisch contact op met de melder om inzicht te krijgen in het conflict. "Eén partij klopt in de meeste gevallen bij ons aan", schetst Caroline. "In ruim een derde van de aanmeldingen wordt geluidsoverlast als hoofdklacht genoemd. Maar ook pesten, overlast van dieren en tuinproblemen komen voorbij. Hoe dichter mensen op elkaar wonen, hoe sneller er ergernissen ontstaan. Je hoort en ziet zoveel, maar mensen kennen elkaar vaak nauwelijks."

Goede luisteraars

Tijdens het telefoongesprek beoordelen de coördinatoren of een conflict bemiddelbaar is. Als dat het geval is, koppelen we twee vrijwilligers aan de burenruzie. "Gemiddeld kunnen de bemiddelaars bij zo'n acht ruzies per jaar helpen. Wij kijken wie er beschikbaar is en het beste past bij een conflict. De vrijwilligers worden opgeleid tot buurtbemiddelaar en worden getraind om geen oordeel te vellen. Ze zijn onpartijdig, geduldig en goede luisteraars."

Na het intakegesprek stellen de coördinatoren de bemiddelaars in grote lijnen op de hoogte. “Dan gaan we op pad”, vertelt Connie de Wit, één van de veertig vrijwilligers. Ze is advocate en kwam met Buurtbemiddeling in contact toen ze een opleiding tot mediator volgde. Vijf jaar geleden bemiddelde ze bij de eerste burenruzie.

Connie: “We maken een afspraak met de melder om de situatie te bespreken. Vervolgens benaderen we ook de andere partij, om beide kanten van het verhaal te horen. We geven iedereen altijd de ruimte om na te denken of ze van Buurtbemiddeling gebruik willen maken, maar meestal hebben beide partijen behoefte om hun verhaal te doen.”

Spelregels

Als beide partijen akkoord zijn om elkaar te woord te staan, komt er een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein, meestal in één van de wijkcentra van Contourde-Twern. Connie: “Dan leggen we de spelregels uit: elkaar uit laten praten, zodat de buren luisteren naar elkaar. En beide partijen mogen hun verhaal doen. Onze insteek is: ze zitten nu om tafel, dus dit is hét moment om het samen op te lossen. Die oplossing moet echt van de buren zelf komen en wordt vervolgens duidelijk op papier gezet, zodat ze iets hebben om op terug te vallen.”

Ander levensritme

Als de emoties hoog oplopen, is de boodschap soms onduidelijk, legt Connie uit. Daarom vatten de bemiddelaars het gesprek steeds samen en stellen ze vragen om wederzijds begrip rondom het probleem te creëren. Dan volgt een brainstorm voor mogelijke oplossingen. “Open staan voor de ander en begrip hebben voor elkaars situatie is belangrijk om prettig naast elkaar te kunnen wonen. Een ander levenspatroon kan de oorzaak van irritaties zijn: woon- en leefgeluiden vinden dan op de verkeerde tijden plaats. Om dat op te lossen moeten mensen iets voor elkaar over hebben.”

“Echt luisteren, dat is heel belangrijk in dit gesprek”, ervaart Connie. “Als bemiddelaar zijn we neutraal en onpartijdig en kiezen we geen kant. De buren moeten zelf tot een oplossing komen die bij ze past. De juiste vragen stellen en geen oplossingen aandragen is belangrijk om de bemiddeling te laten slagen.” Dat betekent dat je als vrijwilliger soms op je tong moet bijten, geeft Connie toe. “De oplossing ligt soms voor de hand, maar wanneer een conflict is geëscaleerd zien mensen dat niet meer. Door als derde partij aan tafel te gaan, komt het gesprek tussen buren weer op gang en volgen de oplossingen vaak vanzelf.” ■

"Een conflict met buren heeft een negatieve invloed op het woonplezier", vertelt Jeun Bronneberg, woonconsulent bij WonenBreburg. "Buurtbemiddeling zorgt dat conflicten tussen buren in de kiem gesmoord worden. Zo leveren de vrijwilligers een mooie bijdrage aan het prettig wonen van onze huurders."

In de basis melden we één-op-één conflicten aan bij Buurtbemiddeling. In dergelijke gevallen is het voor ons lastig om vast te stellen wie er gelijk heeft. Bemiddeling tussen de partijen door een onafhankelijke vrijwilliger werkt vaak beter dan wanneer ‘iemand van de woningbouw’ aan de deur komt. Als er meerdere bewoners in een complex last hebben van een huurder, dan komt WonenBreburg in beeld. Als we inschatten dat hulpverlening nodig is voor één van de partijen, kaarten de woonconsulent en huismeester dit aan bij hun contacten.

Ook al meldt WonenBreburg bepaalde conflicten aan, wij horen inhoudelijk niet wat er is besproken. Het gaat erom dat de buren er samen uitkomen en de onafhankelijkheid van de vrijwilligers van Buurtbemiddeling is daarbij van groot belang. Het is wel gebruikelijk dat er teruggekoppeld wordt of de bemiddeling succesvol is afgesloten of niet. Als partijen hier bezwaar tegen hebben, kunnen ze dat aangeven.”

'Een band met je buren, nog vóór de bouw'

Het officiële startsein voor de bouw van 57 sociale huurwoningen en 24 koopwoningen in fase 2 van de nieuwe wijk Rosmolen is onlangs gegeven. De eerste huurwoningen worden naar verwachting in het vierde kwartaal van 2017 opgeleverd.

De toekomstige bewoners zijn al vroeg bij de bouwplannen van de nieuwe buurt betrokken. Woonconsulent Kelly van Hoof: "Vanaf het allereerste begin hebben we geluisterd naar de ideeën en wensen van de aanstaande huurders over architectuur en wijkinrichting. Dat heeft veel nuttige ideeën en bovenal betrokken huurders opgeleverd. Die betrokkenheid is goed voor de leefbaarheid en saamhorigheid onderling. Bijkomend voordeel is dat ik de toekomstige bewoners ook al heb leren kennen. Een mooi project dus!"

Callista Suijs

"Vanaf het begin ben ik betrokken bij de ontwikkeling van mijn nieuwbouwwoning en bij de wijk: een leuke kans die ik met beide handen heb aangegrepen. De band die je al opbouwt met je buren nog voordat je de sleutel hebt, vind ik vooral heel waardevol. Zeker voor mijn jonge dochtertje: zij moet straks afscheid nemen van haar vriendinnetjes in Krimpen aan den IJssel en maakt nu al kennis met de nieuwe buurtkinderen."

Sonja van de Rijt

"Al sinds het allereerste begin is er in Rosmolen sprake van een groepsgevoel. Daar lag ook direct de focus op. We hebben elkaar langzaam leren kennen via bijeenkomsten van de bewonersgroep. Hier hebben we onze wensen en eisen met elkaar en met WonenBreburg en de architect gedeeld. Die omgekeerde aanpak levert een betrokkenheid op die nog steeds heel groot is. Een buurtgevoel, voordat er woningen staan. Dat vind ik heel prettig."

Mark Kanters

"Dat je als toekomstig bewoner zelf mag meebeslissen over je huurwoning is uniek en heel interessant. Omdat we een kindvriendelijke en veilige buurt belangrijk vinden, zitten we met diverse partijen om tafel om onze ideeën hierover te delen. Het fijne is dat er ook echt naar ons geluisterd wordt en onze wensen serieus worden genomen. We hopen dat Rosmolen straks een natuurlijk straatbeeld kent en de kinderen kunnen spelen in natuurlijk ogende speeltuinen." ■

Mutatieopzichter Harold Eekels

Wanneer u een (nieuwe) woning van WonenBreburg gaat huren of een van onze woningen verlaat, ontmoet u een van onze acht mutatieopzichters in Tilburg of Breda. Zij zorgen samen met de woonadviseurs voor een soepel verloop van uw verhuizing en leiden alles in goede banen.

Harold Eekels is al een jaar of 8 mutatieopzichter bij ons en staat deze ochtend in een lege woning in Tilburg-Noord. Het galmt er een beetje. Harold: "Voordat de huurders die hier woonden de sleutels bij mij inleveren, bekijk ik hoe ze de woning achterlaten. We verhuren schone, veilige en goed onderhouden woningen, dus we verwachten dat een woning ook netjes wordt opgeleverd door de vertrekkende huurders. De technische staat van de woning controleer ik tijdens een inspectiebezoek. Dan kijk ik ook of er veranderingen zijn gedaan. Het kan zijn dat dit weggehaald moet worden als de kwaliteit slecht is, maar een aanpassing zoals een goed, nieuw keukenblok of een kwalitatief goede aanbouw kan ook meerwaarde hebben voor een woning. In zo'n geval beoordeel ik of daar een vergoeding van ons tegenover zou moeten staan voor de vertrekkende huurder. Soms is dat het geval."

Sleuteloverdracht

Voordat Harold de woning inspecteert, leest hij op kantoor het dossier door. "Wat is de reden van verhuizing, zijn er bijzonderheden waar ik op moet letten of zijn er werkzaamheden die nog uitgevoerd moeten worden?" Als hij de woning in alle hoeken heeft bekeken en goedgekeurd, krijgen de huurders groen licht om de sleutels in de woonwinkel aan de Joannes van Oisterwijkstraat in te leveren. Kort daarna staat de sleuteloverdracht aan de nieuwe huurders op de planning. Ook dan loopt Harold weer samen met de huurders een rondje door de woning om te kijken of alles in orde is. "Eventuele bijzonderheden bespreek ik met ze en ik geef bijvoorbeeld een korte instructie over de technische installaties in de woning. Maar dit gaat bij de meeste huurders op zo'n moment het ene oor in en het andere weer uit, daarom liggen de instructieboekjes in de keukenla", wijst hij.

Persoonlijk aanspreekpunt

Na de overhandiging van de sleutels blijft Harold nog één maand contactpersoon voor de nieuwe huurders. In het geval van nieuwbouwwoningen is dit zelfs der-

"Een persoonlijk aanspreekpunt in de eerste weken na de verhuizing wordt door veel huurders op prijs gesteld"

tien weken. Als er in de eerste dagen na het tekenen van het huurcontract iets niet goed blijkt te werken of er is een kleine reparatie nodig, dan mogen huurders dit melden bij de mutatieopzichter. "Het 'buitenspelen' en onze huurders ontmoeten, maken elke dag bovendien weer anders. Zo blijft het proces van vertrek van een huurder, de aankomst van een nieuwe huurder en alles daartussenin ook voor mij verrassend." ■

We hebben onderscheid gemaakt in drie manieren van werken:

1. Als er sprake is van een nieuwe woning of een woning waar pas (groot) onderhoud is gedaan, doet de mutatieopzichter bij het vertrek van de huidige huurder niet eerst een inspectie. We gaan dan direct met de nieuwe huurder de woning bekijken.
2. Bij de meeste woningen doen we echter wel een inspectie zoals in dit artikel beschreven.
3. In uitzonderlijke gevallen wordt het achterstallig onderhoud eerst aangepakt voordat de woning geschikt is voor bezichtiging en verhuurd wordt.

FACELIFT VOOR FLATS **STOKHASSELT**

De drie ‘L-flats’ in Stokhasselt krijgen dankzij een grondige schilderbeurt een nieuwe, frisse uitstraling. De buitenzijde van de gebouwen aan de Mascagnistraat en Puccinistraat worden van boven tot beneden opgeknapt. De flat aan de Perosistraat is volgend jaar aan de beurt.

Architect Bureau Tjin uit Tilburg heeft de flats in de vorm van de letter L met een professionele én frisse blik bekeken. Hierna is een kleurenplan voor de drie gebouwen opgesteld. “De architect heeft ons met andere ogen naar de flats laten kijken”, vertelt woonconsulent Mariët van Maanen. “Dankzij het schilderwerk ontstaat er een beter geheel, de flats passen beter in de omgeving.”

Rode, gele en blauwe accenten

Begin dit jaar is de Mascagniflat geschilderd. De oude zalmroze kleur heeft plaatsgemaakt voor een chique grijze tint met rode accenten. De galerij op de vijfde etage heeft rode accenten en ook de voordeuren, de lift en het trappenhuis hebben die kleur gekregen. De gebouwen aan de Puccini- en Perosistraat krijgen hetzelfde kleurenplan, maar dan met gele en blauwe accenten, de kleuren die van oudsher aan deze buurten gekoppeld zijn.

Fris en modern

Tijdens de schilderwerkzaamheden zijn de meeste trespaplaten verwijderd. Waar het is blijven zitten, is de beplating gereinigd en waar nodig geschilderd. Mariët: “Schone en moderne flats zijn het resultaat. Huurders zijn er blij mee en trots op. We zien dat het – in combinatie met de zwerfafvalactie die hier gaande is - extra motiverend werkt om de omgeving en de flats schoon en fris te houden.” ■

Wilt u weten wanneer welke onderhoudswerkzaamheden bij u gepland zijn? Kijk op www.wonenbreburg.nl/onderhoud

Handig!

Wist u dat u uw huurcontract op elke werkdag van de maand kunt opzeggen? Het hoeft niet precies op de eerste van een maand. Zo lang het maar minimaal een maand van te voren is, is elke werkdag mogelijk.

MEEKIJKEN MET...

INTAKEGESPREKKEN AFDELING VERHUUR IN HUISMEESTERKANTOOR

Sinds begin dit jaar worden intakegesprekken met kandidaat-huurders ook in het huismeesterkantoor aan de Kapelmeesterlaan in Tilburg-Noord gehouden. Huurders die een woning in deze wijk hebben geaccepteerd kunnen we zo beter helpen.

Wanneer een toekomstige huurder via Woning in Zicht een woning heeft toegewezen gekregen en deze na een bezichtiging heeft geaccepteerd, wordt er een intakegesprek met een woonadviseur gepland. Er volgt een inkomenscheck om de woning passend te kunnen toewijzen. Ook wordt er tijdens dit gesprek gevraagd naar de reden van verhuizing en de verwachtingen van de huurder. "We vinden het belangrijk dat onze huurders op de juiste plek zitten, zowel financieel als sociaal", legt woonadviseur Wendy Vlasblom de reden van de gesprekken uit.

Gevoel bij de woningen

Wendy doet deze intake en maakt het huurcontract in orde. Sinds januari doet ze dat niet alleen in de woonwinkel aan de Joannes van Oisterwijkstraat, maar ook elke dinsdag in het huismeesterkantoor in Tilburg-Noord. "Zo heb ik meer feeling bij de woningen die ik aan onze huurders toewijs. Bovendien merken we dat huurders het ook prettig vinden om dit in de buurt af te handelen. Het is praktischer en voelt ook vertrouwder."

Frisse start

Mireille Smetsers bezoekt deze dinsdagochtend het huismeesterkantoor voor een intakegesprek met Wendy. "In eerste instantie apart dat je een woonhuis binnenstapt, maar ik vind dit wel fijner dan een kantooromgeving." Na de inkomenscheck is het officieel: Mireille verhuist begin juni samen met haar zoontje naar de Sweelincklaan. "Ik woon nu in Zuid samen met mijn ex-partner. Dankzij extra inschrijftijd* kwam ik snel in aanmerking voor een woning in Noord, waar een groot deel van mijn familie woont en waar ik een frisse start kan maken."

Contact met huurders

Tijdens het intakegesprek vindt Wendy het belangrijk om het verhaal van de huurder te horen. "Het is goed om te weten waarom mensen willen verhuizen, of de woning die ze geaccepteerd hebben bij ze past en of het financieel haalbaar is. Daarom vul ik tijdens zo'n gesprek zo nu en dan met de huurder een huishoudboekje in om het complete financiële plaatje te schetsen." ■

* bij Woning in Zicht in Tilburg kunt u in een aantal situaties in aanmerking komen voor voorrang of extra inschrijftijd. Kijk op www.woninginzicht.nl voor de informatie.

Van wie zou u wel eens een werkdag willen zien? Laat het ons weten via contact@wonenburg.nl.

Weetjes en tips

De cijfers

Ruim 40 procent ervaart overlast in de buurt, weet het Centraal Bureau voor de Statistiek. Te hard rijdende auto's, hondenpoep en parkeerproblemen zijn meestal de oorzaak. Slechts 5 procent zegt last te hebben van buurtbewoners. Dan gaat het bijvoorbeeld om overlast door muziek, kinderen maar ook overhangend groen en rook van barbecues.

Houd rekening met elkaar: waarschuw de buren

Een barbecue in de tuin is leuk en lekker, maar kan voor overlast zorgen voor uw buren. Vooral houtskoolbarbecues kunnen voor flink wat rook zorgen. Zeker op het balkon van een appartementengebouw. Houd rekening met de windrichting en kies voor vlees dat wat minder walmt zoals worstjes of gemarineerde lapjes. Gebruik eventueel een deksel.
En bel van te voren even aan, zodat uw buren de ramen en deuren kunnen sluiten.

Buiten borrelen

Bent u jarig in de zomer of geeft u zomaar een gezellig feestje in uw tuin? Laat het uw buren van te voren even weten en bespreek de mogelijkheden om overlast te beperken. Houd de muziek zacht en zet deze op tijd uit. Nog makkelijker: nodig uw buren uit voor uw borrel, wel zo gezellig!

Tuin opknappen? Check de gratis afhalen websites

Net als u zijn er ook andere mensen die hun tuin opknappen. Daar kunt u gebruik van maken. Kijk op Marktplaats of Gratis af te halen-websites naar tuinschermen, tegels, schommels of trampolines die iemand kwijt wil. Vaak is iemand al lang blij dat u ze komt ophalen en het niet hoeft weg te brengen naar de milieustraat.

TANTE POLLEWOP
SLAAT VLEUGELS UIT

Een jaar of tien geleden ontstond er op De Beursvloer Tilburg een match tussen WonenBreburg en Tante Pollewop, een boetiek voor goedkope en goede tweedehandskleding. Nu, tien jaar later slaat tante haar vleugels uit, vertellen Evelyne Klerx, initiatiefneemster Tante Pollewop en haar vader Ad Waijers, secretaris van stichting Elimu Mount Elgon.

"Evelien verkocht gebruikte kleding vanuit huis en op de Meimarkt, de opbrengst was (en is nog steeds) bestemd voor onze stichting Elimu Mount Elgon waarmee we onderwijsprojecten in Kenia steunen.
We zochten een locatie om deze verkoop verder vorm te geven en kwamen zodoende in contact met WonenBreburg. Het pand aan de Besterdring, op nummer 47 stond al een poos leeg. Daar mocht wel wat nieuw leven in worden geblazen en met hulp van Mooi Zo, Goed Zo hebben we het flink opgeknapt.

Dat pand heeft Tante Pollewop vleugels gegeven. Omdat we tien jaar geleden in goed overleg afspraken hebben kunnen maken over de verhuurprijs, hebben we de boetiek kunnen starten en uit kunnen bouwen tot een organisatie die niet meer weg te denken is in Tilburg. Voor de houding van WonenBreburg, het meedenken en voor de kans die we hebben gekregen zijn we ontzettend dankbaar.

Naast de honderden gezinnen die wekelijks goedkoop goede kleding in onze winkel kopen, is ook ons project voor Tilburgse gezinnen die onder de armoedegrens leven van grote betekenis voor de stad. Via donaties hebben we inmiddels ruim 8.000 Tilburgse kinderen kunnen kleden.

Inmiddels is het tijd om onze vleugels uit te slaan. Het pand aan de Besterdring werd simpelweg te klein voor onze veertig vrijwilligers, vele bezoekers en de hoeveelheid kleding. Dankzij een subsidie van de gemeente Tilburg en de hulp van Dré Vlemmix, een ondernemer die ons ook een warm hart toedraagt, is Tante Pollewop sinds maart gevestigd aan de Molenstraat 47.

Van het pand aan de Besterdring hebben we overigens niet direct afscheid hoeven nemen. In samenwerking met ROC Tilburg zijn zes enthousiaste studenten er eind april pop-upstore The MadHouse begonnen om zo jongeren met een kleiner budget te enthousiasmeren over kringloop." ■

De afgelopen maanden is er weer veel gebeurd in de wijken en buurten van Tilburg…

Terugblik

JANUARI

23 huurders die vijftig jaar geleden de sleutel van hun woning in Stokhasselt kregen, wonen nog steeds in deze wijk. Een bijzondere mijlpaal! Om dat te vieren zijn zij op 20 januari door WonenBreburg getrakteerd op een lunch van 4Women in wijkcentrum de Ypelaer.

FEBRUARI

Muziek verbindt mensen. Vanuit deze gedachte werd er op 16 februari in de Sibeliusstraat een voordeurconcert georganiseerd. Bewoners werden uitgenodigd om elkaar te ontmoeten samen van het optreden te genieten. Bekijk de video op ons YouTube-kanaal!

MAART

De speeltuin in de Diederikdreef in Tilburg was verouderd en is na overleg met buurtbewoners door de gemeente vernieuwd. Zaterdag 25 maart werd de opening van de nieuwe speeltui met ballonnenclowns, een hapje en een drankje.

De werkgroep leefbaarheid Uitvindersbuurt & Korvelse Hofjes heeft in het kader van NLDoet een geslaagde schoonmaakactie gehouden in en rond het Fokkerpark! Samen met zo'n 20 wijkbewoners, wijkwethouder Erik de Ridder en Team Wijken van de Gemeente Tilburg hebben zij een hele hoop afval geprikt in en rondom het park.

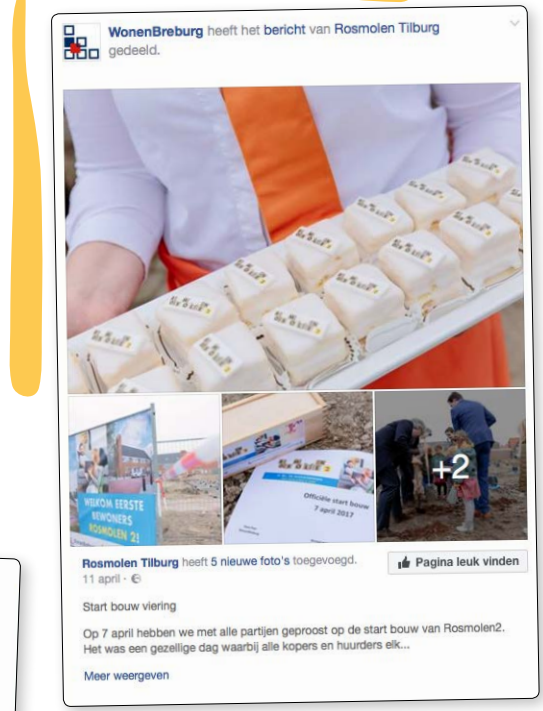
MAART

Nieuwbouwbouwproject Clarissenhof bereikte in maart het hoogste punt! Dit is officieel gevierd in het bijzijn van de kopers, wethouder Berend de Vries, woningcorporaties TBV Wonen en WonenBreburg en woningbelegger Hinke Fongers. Houdt voor de verhuur van de 2- en 3-kamerappartementen in de sociale huur de website **www.woninginzicht.nl** in de gaten.

APRIL

Er zijn van die kleine klusjes in huis die u misschien het liefst even snel zelf doet. De wc-bril vervangen, het doucheputje schoonmaken of de sifon van de wastafel ontstoppen. Niet altijd even makkelijk. Hoe pakt u dit nou aan? De Digitale Vakman van WonenBreburg legt het haarfijn uit. Zo proberen we u extra van dienst zijn. Uiteraard staan voor de grotere klussen (of als u er niet uitkomt) onze vakmannen gewoon voor u klaar. **www.youtube.com/wonenbreburg/reparaties**

APRIL



www.rosmolentilburg.nl

MEI

JUNI

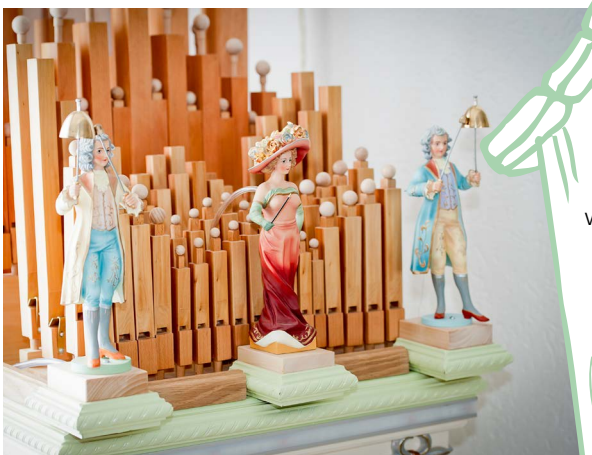
Aline Zwierstra zet na ruim 8 jaar de volgende stap in haar loopbaan en verliet WonenBreburg op 1 juni. Ze was sinds 2014 directeur-bestuurder; daarvoor was zij directeur van de vestiging Tilburg en directeur Vastgoed. Vanaf 1 juni is ze Directeur Realisatie Bestuurlijke Opgaven bij de gemeente Eindhoven. In haar laatste blog op onze website schreef ze hoe onze huurders betaalbaar moeten kunnen en blijven wonen. 14.000 huurders krijgen dan ook per 1 juli 2017 géén huurverhoging, een gedeelte krijgt zelfs huurverlaging.

PALEISJE VAN . . .

Huis vol herinneringen én muziek

"Het is hier ontzettend prettig wonen", vertellen **Frans en Corry van der Put** over hun woning aan de Trouwlaan. "Binnen een paar minuten ben je in de stad. Daar wandelen we dan ook regelmatig naartoe." Het huis heeft bovendien een bijzondere betekenis voor het stel: Corry is hier namelijk geboren.

Corry vertelt: “Ik ben in dit huis geboren en opgegroeid. Zelfs mijn grootouders hebben hier nog gewoond. Inmiddels woon ik er alweer bijna 30 jaar samen met Frans. Dat bevalt nog steeds heel goed. De komende jaren willen we hier zeker nog niet weg.” In de loop der jaren is er flink wat veranderd in het huis. “Ik kan eigenlijk niets bedenken wat we niet verbouwd hebben”, lacht ze. “Van de vloer tot de keuken: het is nu helemaal onze stijl.”



Woont u ook in een Paleisje en wilt u dit ook aan ons laten zien? Wij komen graag kijken! Mail naar contact@wonenbreburg.nl, of schrijf naar: WonenBreburg, t.a.v. redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

Bijzondere hobby

Ook heel prettig aan het huis is de grote tuin met overkapping. “We zitten heel veel buiten, zegt Corry. “Onze tuin is een heerlijke plek.” Achterin de tuin staat een ruime garage: dat is het domein van Frans. Hier oefent hij een bijzondere hobby uit: hij maakt er zelf orgeltjes “Ik wilde altijd al eens zelf een orgel maken”, vertelt hij. “Zo gezegd, zo gedaan.”

Pronkstuk

Het eerste orgel van Frans’ hand staat in de woonkamer van het stel. Het is niet alleen prachtig om te zien, maar wordt ook regelmatig gebruikt. “We zijn gek op orgelmuziek”, stelt Corry. “Daarnaast gebruiken we het instrument ook als lamp: de lichtjes zorgen direct voor een gezellige sfeer.”

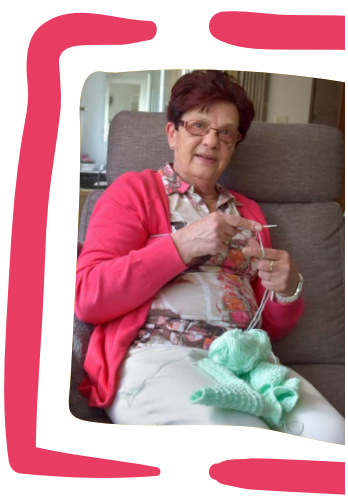
Vrolijke klanken

Na het eerste exemplaar, maakte Frans twee draaiorgels. “Met ieder orgel ben ik zo’n negen maanden bezig”, vertelt hij. “Iedere dag werk ik er wel even aan. Bij het maken ervan komt wel flink wat op- en uitzoekwerk kijken. Ik bouw het orgel helemaal zelf, zorg ervoor dat het werkt en bedenk en maak de decoraties aan de voorzijde. Het leuke eraan is dat ze er niet alleen mooi uitzien, maar ook goed klinken”, vertelt hij terwijl de vrolijke klanken van het orgel de garage vullen. “Dat maakt het maken extra leuk.” ■

BEN ER VOOR ELKAAR

'Iemand helpen kost geen enkele moeite'

Boven het huismeesterkantoor in de Obdamstraat, een appartementencomplex in de Reeshof, wonen Peter en Marian Maijen. De kwieke zeventigers zetten zich al jaren belangeloos in voor hun buren. Geen verzoek is het echtpaar teveel. "Een kleine moeite? Het is geen enkele moeite om anderen te helpen", vinden ze.



Zestien jaar woont het echtpaar nu in de Dongestaete. Daarvoor hebben ze altijd in Tilburg-Noord gewoond, waar ze een druk leven leidden. Beiden aan het werk met twee opgroeiende kinderen. Maar inmiddels hebben ze meer tijd voor elkaar en voor de mensen om zich heen. Vanwege de ziekte van Peter is het stel bovendien meer aan huis gebonden. "Toch kunnen we allebei niet goed stilzitten", vertelt Marian. "Dan ga je toch iets zoeken om te doen. Want in een hoekje zitten kniezen, daar worden we zelf ook niet gelukkiger van."

Breien en ogen druppelen

En dus is de lijst van klusjes en hulp die het stel geeft aan de buren lang. Een boodschapje doen, de honden uitlaten en vanmorgen nog, heeft Peter een ouder echtpaar van een paar deuren verderop naar het ziekenhuis gebracht. "Dat is anders zo'n gedoe voor ze als ze met de bus moeten", vindt hij. Terwijl hij het ritje maakte, was Marian druk in de weer met een breiwerkje. "Eén van de dames hier maakt net als ik poppenkleertjes, maar het lukt haar niet meer om de stukken aan elkaar te zetten, ze bibbert teveel. Dus doe ik dat voor haar. En als ik er dan toch ben, druppel ik haar ogen zodat de thuiszorg daar niet meer voor hoeft te komen."

Maatje van de huismeester

Ze geven elkaar de ruimte om elk hun eigen ding te doen. Dat is de kracht van hun lange huwelijk, denkt Marian. "Peter is sinds we hier wonen al het maatje van de huismeester. Hij heeft altijd in de bouw gewerkt, dus in de beginjaren hielp hij veel in het complex. Maar inmiddels is dat beperkt tot af en toe een lampje vervangen op de galerij", lacht ze.

Dankbaar

Als oudste meisje in een gezin van elf kinderen is het zorgzame er bij Marian al vroeg ingeslopen. Dat maakt het zo vanzelfsprekend voor het stel om de buren te helpen. "Nu kunnen we het nog. Ik ga regelmatig even op de koffie bij de verschillende buren, dat is vaak al genoeg. En als ik dan zie hoe dankbaar ze zijn… Ze schenken ons de grootste glimlach denkbaar. Dat is toch fantastisch?" ■

Tilburg is een bruisende stad. Voor jong en oud is er altijd iets te doen. Zeker in de zomermaanden valt er genoeg te beleven. We geven u graag een paar tips…

Dwalerij

Dwalen door het Dwaalgebied van Tilburg is extra leuk op de laatste zondag van de maand. Dan staan de Noordstraat en Nieuwlandstraat vol met kraampjes met kleding en zelfgemaakte (streek)producten. Ook leuk met kinderen. De Dwalerij is gratis te bezoeken.

dwalerij.nl

samen DOEN

Heeft u zin om samen te zingen en muziek te maken? Elke dinsdagmiddag bent u welkom bij het koor van de Stichting Samen Doen, onder leiding van Wim Koevoets. Het koor bestaat uit geborenen en getogen Tilburgers, nieuwe inwoners en vluchtelingen. Deelname is gratis. Kijk voor tijden en locaties op de website.

www.samendoen.nu/agenda

POPRONDE

Het grootste, reizende festival komt op 13 oktober naar Tilburg. 130 talentvolle artiesten reizen langs veertig steden, tijdens de Popronde. In diverse cafés in Tilburg kunt u luisteren naar nieuwe talentvolle acts.

www.popronde.nl/steden/tilburg

FIETS 'M ERIN!

Op 1 juli is het Oud Tilburgsch Fiets Duiken in de Piushaven. Jong en oud is welkom om deel te nemen. Niet zo'n durfal? Vanaf de kade is dit evenement ook erg spectaculair! Gratis voor bezoekers.

www.otfd.nl

Reeshof MUZEN Concerten

Op vier dinsdagen in augustus (1, 8, 15 en 22 augustus) zijn de gratis muzenconcerten weer in de Reeshof. Heerlijke zomeravond-concerten met muziek van een coverband.

www.muzenconcerten.nl

Open Monumentendag

Zaterdag 9 en zondag 10 september zijn de Open Monumentendag, met als thema Boeren, burgers en buitenlui. Meer dan vierduizend prachtige monumenten zijn in heel Nederland gratis toegankelijk voor iedereen. Ook in en om Tilburg kunt u op bijzondere plekken terecht.
www.openmonumentendag.nl/bezoeken

Tijdens de Spoormarkt laten boeren, telers en brouwers hun ambacht zien in de Spoorzone. Op zondag 10 september kunt u verse kazen, worsten en groente proeven, kopen en zien hoe het gemaakt wordt. Toegang is gratis.
www.spoormarkt.nl

Reeshof kookt

Na een succesvolle eerste editie vorig jaar strijkt Tilburg Kookt weer neer in het Reeshofpark. Foodtrucks, een biertuin en live muziek vormen op 7, 8 en 9 juli een openluchtrestaurant in de Reeshof. Entree is gratis.
nederland-kookt.nl/tilburg-kookt

Voor de boekenwurm

Boekliefhebbers hebben deze datum waarschijnlijk al in hun agenda staan. 27 augustus is het namelijk weer Boeken rond het Paleis. Een sfeervolle boekenmarkt op het Willemsplein met héél véél boeken.
www.facebook.com/stichtingcools

ZWIEREN & ZWAAIEN

Natuurlijk mag een bezoekje aan de Tilburgse Kermis deze zomer niet ontbreken. Van 21 tot en met 30 juli staan er weer honderden kermisattracties in de stad. Goed nieuws: meer attracties gaan meedoen aan de kortingsmiddagen!
www.kermistilburg.nl

COMMISSIES VAN HUURDERS IN **TILBURG-NOORD** STAAN SAMEN STERK

In Tilburg-Noord zijn diverse Commissies van Huurders (CvH) actief. Onlangs organiseerden we een tweede avond voor alle CvH's in Tilburg-Noord, inclusief de Vereniging van Eigenaren van de Mozartflat. Om stellingen over het ondernemingsplan van WonenBreburg te bespreken, van elkaar te leren en elkaar te inspireren.

Vraagbaak en spreekbuis

Lia Molenschot is sinds drie jaar secretaris van CvH Brucknerhage. Samen met voorzitter Ans van Diessen, penningmeester Peter Molenschot en bestuurslid Wil Smeulders vormt ze het bestuur van de commissie. “Wij fungeren als vraagbaak voor en als spreekbuis van onze medehuurders. We maken kennis met nieuwe huurders en maken ze wegwijs. Als het nodig is brengen we problemen onder de aandacht van onze woonconsulent. Dat kunnen zowel sociale dingen zijn als problemen van meer technische aard. Daarnaast organiseren we elk jaar een tuinfeest in de binnentuin. Zo leren we elkaar op een gezellige manier steeds een beetje beter kennen. Bovendien hebben wij als CvH ook een rol in het signaleren van eventuele eenzaamheid.”

Wilt u ook een Commissie van Huurders opzetten, aansluiten bij een bestaande of meer informatie? Neem contact op met H.B.O. Wonen 99.
Bezoekadres (op afspraak): Ringbaan Noord 165, 5046 AA, Tilburg
Postadres: Postbus 4011, Postcode 5004 JA, Tilburg
Telefoon: 06-42929162
E-mail: h.b.o.wonen99@live.nl www.hbowonen99.nl

Samen werken aan de wijk

De avond in wijkcentrum De Ypelaer vonden Lia en Ans nuttig. Lia: "Tilburg-Noord is een prachtige wijk. Doordat de huurders goed samen werken met de huismeester, woonconsulent, gemeente en wijkagent verbeteren we het imago van de buurt. In Brucknerhage hebben wij gelukkig weinig grote problemen, maar toch leer je op zo’n avond van elkaar. Het is interessant om te horen waar andere commissies mee te maken hebben en hoe ze er mee omgaan.”

Uitleg over financiële ondersteuning

“Huurdersbelangenorganisatie (HBO) Wonen 99 organiseert voor alle CvH's bovendien leerzame avonden bij Boerke Mutsaers", vervolgt Lia. "Zo legde onlangs Buro Caree voor Woonrecht Cursus en Advies uit hoe de huurtoeslagen berekend worden. Ze vertelden ook over bijzondere financiële regelingen in Tilburg en deelden een inkomenskaart uit met een overzicht van landelijke en lokale ondersteunende regelingen en dienstverleningen. Heel handig!” ■

VRAAGBAAK

De medewerkers van ons klantcontactcentrum beantwoorden dagelijks uiteenlopende vragen van onze huurders aan de telefoon, balie, per mail of online. In deze rubriek behandelen zij de antwoorden op de meest gestelde vragen of geven nuttig advies. Doe er uw voordeel mee!

Ik ben op zoek naar een koopwoning. Heeft WonenBreburg die ook?

Jazeker, wij hebben betaalbare en kwalitatieve woningen te koop in Tilburg. Onze WonenBreburg Makelaars verkopen verschillende woningen uit ons eigen bezit.

Hoe gaat dat in z'n werk?

Als we onze woningen willen verkopen, laten we dat eerst weten aan de huurders die er wonen. U kunt dan kiezen of u wilt kopen of wilt blijven huren. U hoeft niet gedwongen te verhuizen als wij uw woning willen verkopen. Wanneer u de woning niet zelf wilt kopen, verkopen wij pas wanneer u gaat verhuizen.

Waarom verkoopt WonenBreburg woningen?

Wij verkopen woningen uit ons bezit omdat we ons richten op het verhuren van sociale huurwoningen, daarom verkopen we bijvoorbeeld nu vooral onze woningen met een huurprijs boven € 710,68.

Bent u benieuwd naar het aanbod koopwoningen van WonenBreburg Makelaars?

www.wonenbreburg.nl/kopen

Tip

Ook geïnteresseerden die geen huurder van WonenBreburg zijn, kunnen een woning uit het aanbod van WonenBreburg Makelaars kopen. ■

CONTACT

www.wonenbreburg.nl

Inschrijven voor nieuwsmail
www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail

Klantenlijn
0900-0209 (50 cent per gesprek)

Woonwinkel:
Joannes van Oisterwijkstraat 35

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

Kantoor WonenBreburg Makelaars:
Ringbaan Noord 165

TIPS VOOR DE REDACTIE

Mail naar contact@wonenbreburg.nl of schrijf naar:

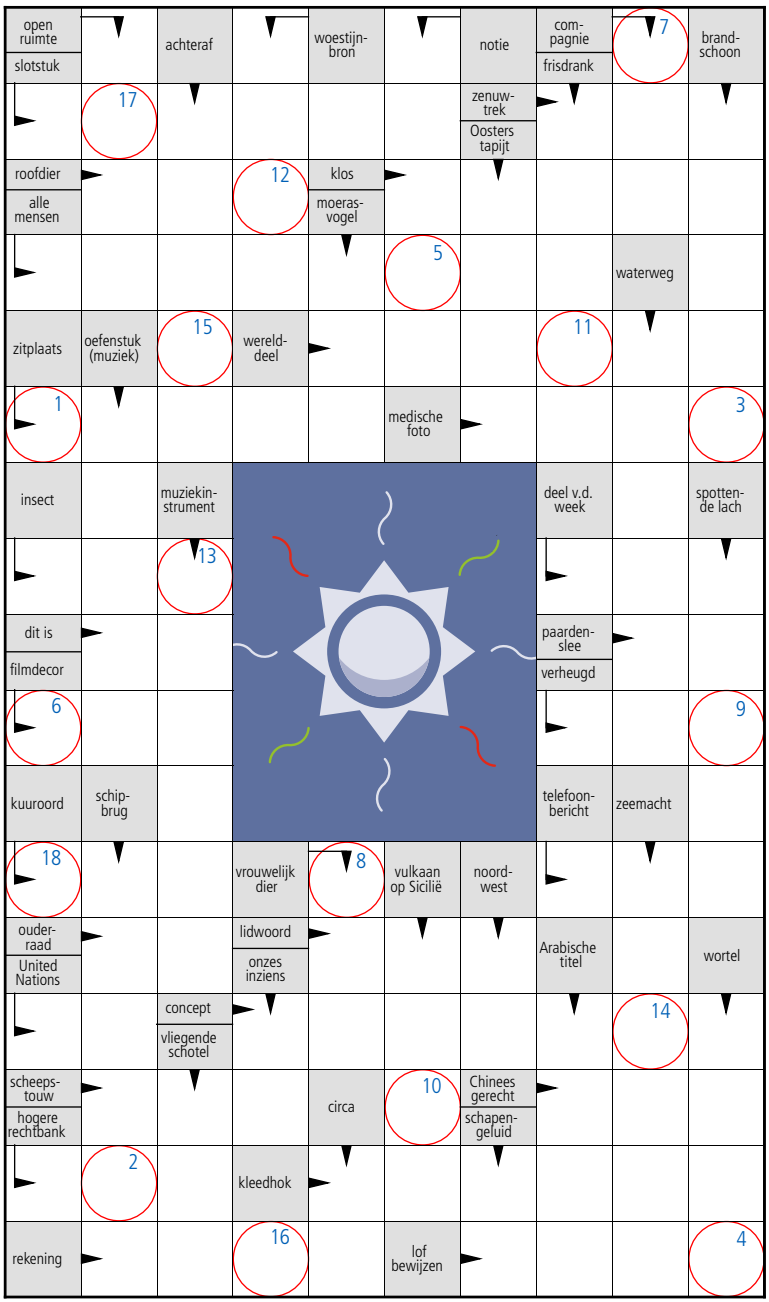
WonenBreburg
t.a.v. Redactie Venster
Postbus 409
5000 AK Tilburg

Wilt u afmelden voor ontvangst Venster?
Mail uw naam + adres naar contact@wonenbreburg.nl.

Aan dit nummer werkten mee: Caroline de Clerck en Janneke Quirijnen (Buurtbemiddeling Tilburg), Harold Eekels, Kelly van Hoof, Mark Kanters, Evelyne Klerx en Ad Waijers (Tante Pollewop), Mariët van Maanen, Peter en Marian Maijen, Lia Molenschot, Frans en Corry van der Put, Sonja van de Rijt, Callista Suijs, Wendy Vlasblom en Connie de Wit.

Eindredactie: Ingrid van Loon (WonenBreburg)
Ontwerp: Veldontwerp, Roosendaal.
Fotografie: Riesjard Schropp, Natalie Leeuwenberg.
Tekst: Maud Robberts (Swaans Communicatie).
Druk: Drukkerij Groels.

Puzzel mee!



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11	12

13	14	15	16	17	18

De juiste oplossing van de puzzel in Venster 36 was: ‘spetterend nieuw jaar’.

Mevrouw Weijters bleef glimlachen, toen ze het boodschappenpakket ter waarde van € 25 van Albert Heijn aan het Prof. de Moorplein in ontvangst nam. Ze schrok van de hoeveelheid inzenders: haar naam is getrokken uit maar liefst 100 inzenders. Enthousiast riep ze bij het weggaan: “Ik ga vanavond heerlijk koken voor mijn medebewoners in de woongroep.”

PUZZEL MEE VOOR EEN **DINERCHEQUE** VOOR 4 PERSONEN IN WIJK-RESTAURANT DE YPELAER (STOKHASSELT)

4 women

De cheque is goed voor een 3-gangendiner en een drankje vooraf per persoon. 4Women kookt elke woensdag in het wijkrestaurant een lekkere (halal) maaltijd. Kom en proef mee! Tijdens het diner wordt er water geschonken.

Stuur uw oplossing, met naam en adresgegevens vóór dinsdag 1 augustus 2017 naar:
WonenBreburg, Redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

De winnaar ontvangt persoonlijk bericht en staat volgende keer met een foto in Venster.