



Integriteits- en gedragscode voor leveranciers

In deze integriteits- en gedragscode leest u hoe we bij WonenBredburg tegen integriteit aankijken en wat we daarin belangrijk vinden. WonenBredburg heeft een eigen organisatiecode; deze is voor u doorvertaald naar deze code voor leveranciers. Wij nemen u graag mee in 'wie we zijn', hoe we graag met onze leveranciers samenwerken en wat we van u verwachten. Zodat we samen het goede gesprek kunnen aangaan over integriteit.

Organisatiecode van WonenBredburg

Wie wij zijn; onze identiteit

WonenBredburg richt zich als sociale woningcorporatie in Breda en Tilburg op het huisvesten van mensen met beperkte kansen op de particuliere woningmarkt. Samen met bewoners en andere belanghebbenden, dragen wij bij aan leefbare wijken. Wij hebben een sterke band met onze huurdersvertegenwoordiging (SHW). Zij denken op alle thema's met ons mee en adviseren ons bij beleidsbeslissingen.

De missie en visie van WonenBredburg

WonenBredburg richt zich als sociale woningcorporatie in Breda-Tilburg op het huisvesten van mensen met beperkte kansen op de woningmarkt. Samen met bewoners en andere belanghebbenden dragen wij bij aan leefbare wijken.

Een verwachte toename van het aantal huishoudens met een laag inkomen en een beperkte inkomensontwikkeling van de meeste van onze bewoners, vraagt om matiging van de huurprijzen. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat onze huurders in onze wijken betaalbaar kunnen blijven wonen. Vanwege de toenemende vraag naar betaalbare woningen zullen wij ook extra sociale huurwoningen bouwen. Om bij te dragen aan lage woonlasten en een goed milieu maken we onze woningen energiezuinig. De tevredenheid van onze bewoners wordt voor een belangrijk deel bepaald door de wijk waarin ze wonen. Door de toename van het aantal kwetsbare bewoners in onze wijken, kan de leefbaarheid onder druk komen te staan. Daarom kiest WonenBredburg ervoor om nog meer dáár te zijn waar onze bewoners zijn, in de wijk.

Onze 3 kernwaarden zijn: betrokken, duidelijk en vakmanschap

Wij zijn betrokken: wij zijn geïnteresseerd in het wel en wee van onze bewoners, leven professioneel mee, zijn alert op signalen en zetten voor die groep bewoners die het nodig hebben ons netwerk binnen en buiten WonenBredburg in om te helpen.

Wij zijn duidelijk: wij vertellen wat we doen, wat we kunnen, helpen onze bewoners en relaties waar we kunnen, maar geven ook aan waar onze grenzen liggen.

Wij tonen vakmanschap: wij kennen ons vak, houden elkaar scherp, zijn betrouwbaar, geloofwaardig en integer, afspraak is afspraak.

Deze manier van werken draagt bij aan onze trots op onze organisatie. Integriteit betekent voor ons dat wij samen in gesprek zijn over de goede dingen doen en de dingen goed doen. De basis voor het samen handelen en wat we van u verwachten, leest u in dit document.

Integriteits- en gedragscode leveranciers

Hoe wij samen handelen en wat we van u verwachten

Wie wij zijn als organisatie en onze bedoeling vraagt van de leverancier ook een specifieke manier van handelen. Deze wijze verwoorden wij in integriteitsprincipes. Ze helpen ons om het handelen van de leverancier continu te toetsen en te beoordelen. En bieden daarmee ook de ruimte om op een integere wijze te handelen.



Integriteitsprincipes...

...gelden voor iedereen die voor WonenBregburg in actie komt.

- De basis voor handelen is vertrouwen. Dat is vanzelfsprekend.
- De leverancier neemt regie op en over zijn handelen en neemt daarin de verantwoordelijkheid. Bij twijfel over het handelen maakt de leverancier WonenBregburg deelgenoot van de situatie door het gesprek aan te gaan, naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.
- De leverancier is zich ervan bewust welk effect zijn gedrag en handelen heeft op de omgeving, de medewerkers en huurders van WonenBregburg. Onze leveranciers kunnen altijd uitleggen waarom ze bepaalde keuzes maken en verschuilen zich niet achter eigen beleid en/of regels. De leverancier is hierop aanspreekbaar en neemt de tijd om hier bij stil te staan en op terug te kijken. Het handelen is transparant. De uitleg levert geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Het handelen van de leverancier is in overeenstemming met de geldende waarden en normen. De leverancier signaleert situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend is bij de bedoeling van WonenBregburg en maakt dit vervolgens bespreekbaar.

Spelregels

- Gedrag: de leverancier is zich ervan bewust dat hij werkzaamheden verricht in het belang van de maatschappelijke functie van WonenBregburg in het algemeen, en van onze huurders in het bijzonder.
- Relatiegeschenken en giften: WonenBregburg heeft het beleid dat er geen behoefte bestaat om geschenken e.d. te ontvangen. De intenties van leverancier richting WonenBregburg en andersom zijn open en transparant.
- Uitnodigingen: medewerkers van WonenBregburg gaan niet in op uitnodigingen voor activiteiten van of via leveranciers. Indien in een concreet geval de uitnodiging wel passend is, zal dit door WonenBregburg worden afgewogen.
- Scheiden van zaak en privé: de leverancier brengt onze medewerkers niet in verleiding om bedrijfsmiddelen van leveranciers voor privédoeleinden te gebruiken.
- Belangenverstrengeling: de leverancier geeft geen voorrang of een voorkeurspositie aan medewerkers van WonenBregburg, bijvoorbeeld door het geven van kortingen of het sponsoren van privédoeleinden. De leverancier informeert WonenBregburg direct als een medewerker van WonenBregburg de leverancier benadert voor kortingen of sponsoring van privédoeleinden. Doet de leverancier dit niet? Dan kan WonenBregburg eenzijdig en per direct de raamovereenkomst met de leverancier ontbinden.
- Privacygevoelige gegevens: de leverancier gaat zorgvuldig om met de informatie die zij vanuit de relatie bezit. De door WonenBregburg verstrekte informatie wordt niet gedeeld met derden.

Hoe om te gaan met integriteit?

Een set van vragen

De leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de integriteitsprincipes en bijbehorende spelregels. Het werken vanuit deze integriteitsprincipes vraagt alertheid om continu de juiste afweging maken. De volgende vragen helpen leveranciers om op een integere wijze te handelen:

- Kan ik mijn gedrag en handelen uitleggen aan de ander?
- Kan ik mijn gedrag en handelen open en transparant vertellen en wordt dit geaccepteerd?
- Wat is het gevolg? Wat is het effect van mijn keuze/handelen?
- Wat is het effect richting/op de huurders van WonenBregburg?

Hoe blijft integriteit / integer handelen levendig...

...en wordt deze gaandeweg een vanzelfsprekende manier van werken?

Integer handelen kan in iedere situatie verschillen en de keuzes kunnen daarin ook anders zijn. WonenBreborg past maatwerk toe als de situatie daar om vraagt. Het is daarom van belang dat wij steeds weer met elkaar in gesprek blijven, elkaar aanspreken, scherp blijven en stilstaan bij voorbeeldgedrag. Het delen en vooral ook terugkijken op situaties die integer handelen raken, is dan ook belangrijk. In de gezamenlijke overleggen met de leverancier is hier aandacht voor.

Proces

- Bij twijfel gaan wij met elkaar in gesprek. Zowel vanuit WonenBreborg als vanuit de leverancier verwachten wij hierin een proactieve houding.
- Als er nog steeds twijfel is, kan dit consequenties hebben voor de relatie.
- Kwade bedoelingen hebben, hoort niet bij het werken vanuit onze bedoeling.