

Veel gestelde vragen over zonnepanelen (versie 15-5-2018)

WonenBregburg wil uw woonlasten nu en in de toekomst betaalbaar houden. Besparen op uw energiekosten kan hier flink aan bijdragen! Daarom start WonenBregburg met het aanbieden van zonnepanelen in uw woongebouw. Uw woning komt in aanmerking voor het plaatsen van zonnepanelen.

1) Waarom zou u zonnepanelen op uw dak laten plaatsen?

Met zonnepanelen kunt u minimaal € 10 per maand besparen op uw energiekosten. Met zonnepanelen wekt u op een milieuvriendelijke en voordelige manier uw eigen stroom op.

Aantal panelen	Besparing/maand	Servicekosten/maand	Voordeel huurder
6 panelen	€ 18	€ 12	€ 6

2) Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen zetten (zon)licht om in stroom. Ze beginnen stroom te produceren zodra het licht wordt. Dus ook op bewolkte dagen. Op zonnige dagen wekken ze meer stroom op dan u zelf nodig heeft. De stroom die u opwekt, gebruikt u direct in uw eigen woning. Produceren uw zonnepanelen meer stroom dan u op dat moment nodig heeft? Dan wordt het overschot aan het elektriciteitsnet terug geleverd. De stroom die u 's avonds en 's nachts verbruikt, neemt u gewoon weer van dit net af. Het elektriciteitsnet fungeert dus als een soort accu. Het energiebedrijf verrekenet de terug geleverde stroom met uw energierekening (inclusief btw en energiebelasting). U krijgt dus voor uw eigen stroom dezelfde prijs als voor de stroom die u afneemt. Hoe meer stroom u levert aan het energiebedrijf, hoe lager uw energierekening is. Verbruikt u meer stroom dan u opwekt? Dan neemt u gewone stroom af van uw energieleverancier. U komt dus nooit zonder stroom te zitten.

3) Wat kosten zonnepanelen?

WonenBregburg neemt de investeringskosten, installatie én het onderhoud voor haar rekening. Maandelijks betaalt u ons hiervoor een klein bedrag, via uw servicekosten. Op basis van de huidige energieprijzen bespaart u door de zonnepanelen meer op uw energierekening dan dat u extra gaat betalen. U gaat u er financieel dus op vooruit.

4) Wat is de levensduur van zonnepanelen?

Zonnepanelen zijn heel betrouwbaar, ze gaan gemiddeld 25 jaar mee en hebben weinig onderhoud nodig.

5) Krijg ik garantie op de werking van de zonnepanelen?

Ja, WonenBregburg is verantwoordelijk voor de werking van de zonnepanelen en het onderhoud ervan. Eventuele reparaties en het onderhoud zijn voor rekening van WonenBregburg.

6) Wat voor systeem plaatst WonenBregburg?

Het systeem bestaat uit zes op het dak, een omvormer en bekabeling.

7) Wat is een omvormer?

Een omvormer is een apparaat dat de gelijkstroom van zonnepanelen omzet in wisselspanning van 230 volt, zodat de opgewekte stroom gebruikt kan worden. De omvormer registreert ook de opbrengst van de energie.

8) Maakt de omvormer geluid?

De omvormer maakt heel weinig geluid. Aangezien de omvormer alleen overdag bij voldoende daglicht werkt, heeft u hier 's nachts geen last van. WonenBreburg kiest voor een zo stil mogelijke omvormer.

9) Waar komt de omvormer te hangen?

Dat is afhankelijk van uw woning. In de meeste gevallen komt de omvormer op zolder, in een bergruimte of in het trapgat. De installateur bekijkt dit per woning op de dag van montage. In overleg met u wordt bepaald waar de omvormer het beste kan komen te hangen. Spullen of huisraad bij de plek van de omvormer dient u tijdelijk te verplaatsen.

10) Wat verandert er aan mijn woning?

De zonnepanelen worden in een frame op het dak geplaatst. Vanaf de zonnepanelen loopt er een kabel naar de omvormer in de woning. Vanaf de omvormer loopt er een kabel naar de meterkast. Deze kabels worden netjes in kabelgootjes aangebracht. In overleg met u wordt vooraf bepaald waar de leidingen komen te lopen en waar de omvormer komt te hangen.

11) Wat is de opbrengst van de zonnepanelen?

Zonnepanelen wekken gemiddeld 220 kilowattuur (kWh) per paneel aan energie per jaar op. Dit is gebaseerd op de gemiddelde zoninstraling in Nederland. Maar de opbrengst is ook afhankelijk van hoe schuin het dak van uw woning is en in welke windrichting het ligt. Een dak pal op het zuiden levert bijvoorbeeld iets meer rendement op dan een dak op het westen of oosten.

12) Hoeveel energie bespaar ik met zonnepanelen?

Dit is afhankelijk van verschillende factoren zoals het weer en de ligging van uw woning. In de tabel bij vraag 1 kunt u zien wat u gemiddeld kunt besparen. Per adres wordt een berekening gemaakt zodat u een goede indicatie krijgt van de opbrengsten voor uw situatie.

13) Garandeert WonenBreburg de kostenbesparing?

WonenBreburg kan geen garanties geven over de prijs die u per opgewekte kilowattuur ontvangt. Dat komt omdat WonenBreburg niet weet hoe de energieprijzen, de belastingtarieven en de regelgeving er in de toekomst uitzien. Ook gaat de overheid de regels over salderen aanpassen, hoe is op dit moment nog niet bekend. Meer informatie over salderen vindt u op de website van ConsuWijzer: <https://www.consuwijzer.nl/energie/duurzame-energie/teruglevering/wat-is-salderen>.

14) Is mijn energierekening meteen al lager?

Op dit moment betaalt u een voorschot per maand aan uw energieleverancier. Heeft u zonnepanelen laten plaatsen? Dan kunt u uw voorschot laten verlagen, waardoor uw energierekening lager wordt. Dit gaat niet automatisch. U moet dit zelf doorgeven aan uw energieleverancier. Let op: maak uw voorschot niet te laag. U moet dan u op het eind van het jaar misschien bijbetalen. U kunt er ook voor kiezen om uw voorschot niet te verlagen en te wachten op de jaarlijkse eindafrekening van uw energieleverancier. U krijgt dan achteraf uw besparing in één keer terug.

15) Kan ik de opbrengst van energie zelf bijhouden?

Ja, op de omvormer zit een display waarop u de prestaties van de omvormer kunt aflezen. U ziet onder andere hoeveel de panelen vandaag hebben opgebracht en hoeveel de panelen hebben opgebracht sinds het moment van plaatsing. En de omvormer wordt via een kabel aangesloten op uw internet-modem. U ontvangt binnen 10 werkdagen na montage van de panelen een email met inloggegevens voor de monitoring. Daarna is de opbrengst via een app op uw tablet of via de pc zichtbaar.

16) Is mijn meter geschikt?

Niet elke elektriciteitsmeter van Enexis in de meterkast is geschikt om terug geleverde stroom te meten. Misschien heeft u al een slimme meter voor elektriciteit die wel geschikt is. De installateur zal uw adres aanmelden bij www.energieleveren.nl. Enexis checkt dan of de meter geschikt is. Als de meter niet geschikt is, krijgt u van Enexis vanzelf bericht om de meter te laten vervangen.

17) Welke werkzaamheden worden in en om mijn woning uitgevoerd?

De zonnepanelen plaatsen we op het dak van uw woning. Langs de dakgoot plaatsen we (indien mogelijk) een steiger. Natuurlijk moet daar wel ruimte voor zijn. Wij vragen u om eventueel aanwezige obstakels tijdelijk te verwijderen of te verplaatsen.

De meterkast wordt ook aangepast. Hiervoor moeten we ook in de meterkast werken, we moeten daar dus goed bij kunnen. Bewaart u spullen in de meterkast? Dan vragen wij u deze tijdelijk weg te halen. Om de zonnepanelen aan te sluiten, moet de stroom van uw woning voor ongeveer 30 minuten volledig worden uitgeschakeld. Dit moment zal in overleg met u plaats vinden.

18) Wie houdt de werking van mijn installatie in de gaten?

U bent zelf verantwoordelijk om de werking van uw installatie in de gaten te houden, net als bijvoorbeeld bij uw cv-ketel. Bij een storing kunt u contact opnemen met WonenBreborg via 088 – 496 00 00 (lokaal tarief) of online een reparatie aanvragen via www.wonenbreborg.nl.