

Prettig Wonen in de Bartokstraat

Groot onderhoud Bartokflats (96 woningen)



Inhoud

1	Contactpersonen	2
2	Planning	3
3	Werkzaamheden in de woning	4
4	Isolatie en ventilatie	7
5	Werkzaamheden aan de buitenkant van de flat en algemene ruimten	7
6	Keuze tegen contante betaling	8
7	Gevolgen voor de huurprijs	9
8	Vergoedingen	9
9	Uw medewerking	10
10	Uw medewerking	9
11	Faciliteiten tijdens de werkzaamheden	11
12	Schade en verantwoordelijkheid ..	12
13	Aanwezigheid tijdens de werkzaamheden	12

Het groot onderhoud gaat beginnen!

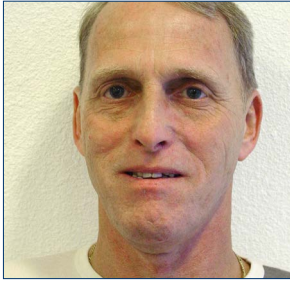
We pakken de flat en uw woning aan. De buitenkant van de flat wordt opgeknapt. We voeren ook werkzaamheden uit aan de binnenkant van de flat en in de woningen. U krijgt een nieuwe keuken, een nieuwe badkamer, een nieuw toilet, goede isolatie, dubbel glas en nog veel meer. Alle belangrijke zaken over het groot onderhoud leest u in deze brochure.

Om nog eens na te lezen

In deze brochure leest u wat we in en aan uw woning gaan doen. U kunt de modelwoning aan de Bartokstraat 338 bezoeken om te zien wat we allemaal gaan doen en waar u rekening mee moet houden. Ook komt de opzichter bij u thuis langs om alles over het komende onderhoud door te spreken. Gebruik deze brochure dan ook om het allemaal nog eens na te lezen.

1

Contactpersonen



De komende tijd komt u medewerkers van WonenBreborg en de aannemer tegen. U mag ze altijd vragen stellen. Wie spreekt u aan en waarvoor? Dat leest u hieronder.

Opzichter van WonenBreborg: Ad Valk

U ziet hem het meeste: hij komt bij u op huisbezoek, houdt wekelijks een spreekuur in de directiewoning en is bijna elke dag op het werk aanwezig. Voor alle technische vragen over het project kunt u bij hem terecht op 06-29 08 77 05.



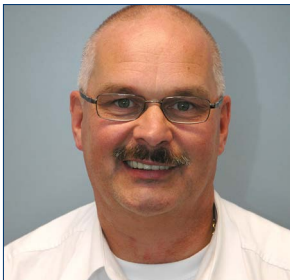
Uitvoerder van de aannemer: Marcel Adams

Marcel is de uitvoerder van het project en werkt voor de aannemer, BAM Wonen. Hij regelt alle uitvoeringszaken met de vakmannen. Tijdens de werkzaamheden in de woning is Marcel uw eerste aanspreekpunt. U kunt hem bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur via telefoonnummer 0495-57 91 00 of in de directiewoning: Bartokstraat 108.



Woonconsulent van WonenBreborg: Malou Thomassen

Heeft u vragen over woonzaken die niet technisch zijn? Dan kunt u terecht bij uw woonconsulent Malou Thomassen. Zij is te bereiken via email: M.thomassen@wonenbreborg.nl of telefonisch via 06-46 25 29 25.



Huismeester van WonenBreborg: Hans van der Meer

Huismeester Hans van der Meer houdt dagelijks toezicht op de algemene zaken van uw woongebouw. Hij is niet direct betrokken bij de werkzaamheden, maar weet er wel veel van. U kunt hem dus aanspreken voor alle praktische zaken in de flat. U kunt Hans bereiken op telefoonnummer: 06-29 08 76 97.

2

Planning

Modelwoning

De woning aan de Bartokstraat 338 is geheel opgeknapt. Deze woning kunt u bekijken tijdens de kijkdagen. Zo kunt u het eindresultaat goed bekijken, voordat u over de keuzemogelijkheden beslist. U kunt hier ook vragen stellen. U ontvangt persoonlijk een uitnodiging voor de kijkdagen.

Huisbezoek

De opzichter komt bij u langs, ruim voor de start van de werkzaamheden in uw woning. Hij neemt misschien de uitvoerder of de woonconsulent mee. Tijdens deze huisbezoeken inspecteert de opzichter de woning. Hij legt vast welke werkzaamheden er in uw woning moeten gebeuren. Ook geeft u dan uw keuze door voor bijvoorbeeld de kleur van de tegels. Hij legt u vervolgens duidelijk uit wat er gaat gebeuren. Heeft u vragen? De opzichter beantwoordt ze graag! Het is handig om van te voren al een lijstje te maken met vragen. De opzichter kan uw vragen dan meteen beantwoorden.

De opzichter vertelt u waar u rekening mee moet houden en wat u moet regelen. Tijdens de kijkdagen maakt u een afspraak voor het huisbezoek van de opzichter.

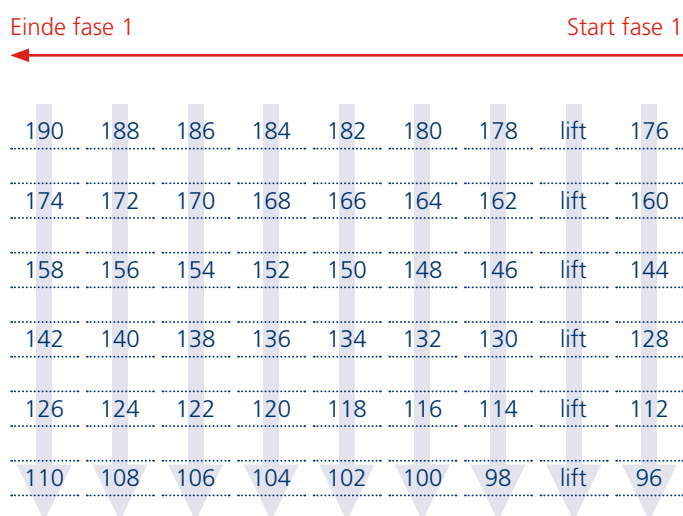
Start van de werkzaamheden

De aannemer start na eind november met de werkzaamheden aan de eerste 6 woningen. Deze 6 woningen zijn voor de kerstvakantie 2017 gereed. Na de kerstvakantie start de aannemer weer in 2018. Er wordt gestart bij de flat met de lage huisnummers. Eerst doet de aannemer wat voorbereidende werkzaamheden, zoals het inrichten van de bouwplaats en het plaatsen van een bouwlift.

Wij laten u precies weten wanneer uw woning aan de beurt is. De uitvoerder komt ook bij u op huisbezoek. Hij vertelt u dan welke spullen u weg moet halen en welke kamers u leeg moet maken. U krijgt een planning als de aannemer in uw woning start. We denken dat alle werkzaamheden in juni 2018 klaar zijn. Zijn er veranderingen? Dan hoort u dat op tijd van ons. We proberen alle werkzaamheden in uw woning in maximaal vijftien werkdagen te doen.

Routing

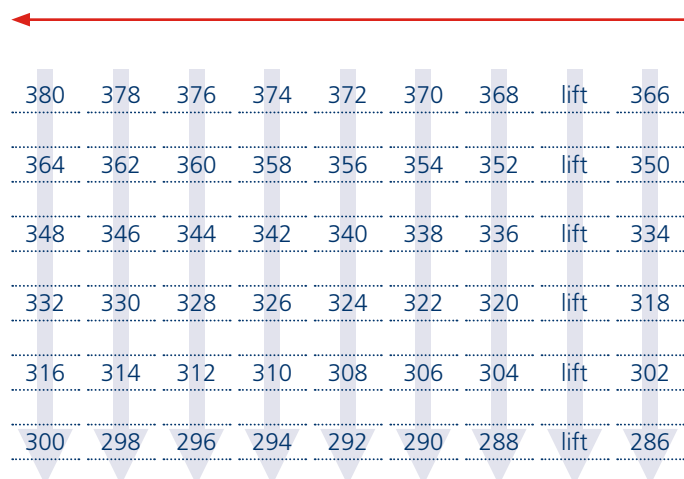
Start in de woningen Bartokstraat 96 - 190:



Start in de woningen Bartokstraat 286 - 380

Einde fase 2

Start fase 2



Oplevering

Zijn alle werkzaamheden in uw woning klaar? Dan leveren we de woning op. Dit betekent dat u, de opzichter en de aannemer de woning nalopen en beoordelen of de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Alles wat nog niet goed is gedaan, noteert de opzichter op een speciaal formulier. U en de opzichter ondertekenen dit formulier. De aannemer verhelpt als het mogelijk is eventuele gebreken binnen vijf werkdagen. Bent u tevreden met uw vernieuwde woning? Dan tekent u voor akkoord.

Gaat er na het groot onderhoud iets kapot? Meld dit dan via onze website www.wonenbreburg.nl. Daar kunt u online een reparatie aanvragen en inplannen op een tijdstip waarop het u uitkomt. **U kunt uw reparatie ook telefonisch aanvragen via de klantenlijn: 0900-0209 (lokaal tarief).**

3

Werkzaamheden in de woning

Badkamer (verplicht)



We knappen uw badkamer op. U krijgt:

- nieuwe wand- en vloertegels;
- een nieuwe wastafel met een plankje en spiegel erboven en een nieuwe kraan;
- in de douche een nieuwe kraan en glijstang met waterbesparende douchekop;
- een stopcontact bij de wastafel;
- een lichtpunt boven de spiegel. Hier kunt u zelf een lampje maken;
- stucwerk op de wanden boven de tegels;
- een verlaagd plafond wat geschilderd wordt (dit is om de leidingen weg te werken)
- een ventiel voor de afzuiging.

U ziet straks nagenoeg geen water- en elektraleidingen meer op de muur. Deze werken we weg in de wanden en in de vloer.

Toilet (verplicht)



We vernieuwen uw toilet. U krijgt:

- nieuwe wand- en vloertegels;
- een nieuwe toiletpot met waterbesparende stortbak;
- een nieuwe wc-rolhouder;
- een nieuw fonteintje;
- stucwerk op de wanden boven het tegelwerk;
- een verlaagd demontabel plafond, om alle leidingen in weg te werken;
- een ventiel voor de afzuiging.

Het opknappen van de badkamer en het toilet is verplicht omdat de standleiding van het riool (de hoofdleiding die door de hele flat loopt) vervangen wordt. Alle afvoeren van de douche en het toilet worden aangesloten op deze nieuwe standleiding.

Keuken (keuze aan bewoner/opzichter)



De opzichter beoordeelt of de keukens vervangen worden.

Krijgt u een nieuwe keuken? Dan komt/komen er:

- nieuwe wandtegels achter het keukenblok;
- stucwerk op de wanden boven het tegelwerk en op alle andere wanden
- schilderwerk of stucwerk op het plafond;
- een nieuw keukenblok;
- een nieuwe keukenkraan op het aanrechtblad;
- een aftimmering rondom de waterleidingen die van de bergkast naar het keukenblok lopen;
- nieuwe stopcontacten;
- voorzetwanden om alle leidingen weg te werken;
- een nieuwe motorloze afzuigkap.

Let op:

Doet u niet mee met het vernieuwen van de keukens? Dan halen we uw keukenblok tijdelijk weg van de muur, om zo de nieuwe afvoeren en mechanische afzuiging aan te kunnen brengen.

Let op:

Heeft u pas een nieuwe keuken? Bijvoorbeeld omdat u er nog niet lang woont? Dan plaatsen we geen nieuwe keukens. Dit bespreekt de opzichter met u tijdens zijn huisbezoek.

Keuze tegen eenmalige betaling

U kunt kiezen voor een extra boven- of onderkast of hogere bovenkasten. Dit is tegen een eenmalige betaling. Ook kunt u een aansluiting voor een vaatwasser of laten maken in de keukens. Alle opties vindt u in hoofdstuk 6.

Warm water

U krijgt nu warm water via een stijgleiding die door het toilet loopt. Deze leidingen halen we weg. Het is niet energiezuinig om continu warm water door de flat te laten lopen. Om uw woning te voorzien van warm water, plaatsen we in de bergingskast in de keukens een warmtewisselaar. Deze warmt het water op door middel van de stadsverwarming die daar al loopt. U heeft straks een GigaJoule (GJ) meter die het verbruik meet voor de verwarming en het warm water. Voor het verbruik van verwarming en warm water heeft u straks een contract met Ennatuurlijk. Dit is de leverancier van de stadsverwarming. U betaalt na het groot onderhoud een voorschot per maand aan Ennatuurlijk. Ennatuurlijk neemt ook de meterstanden op en verzorgt de eindafrekening.

Elektrisch koken

WonenBregburg kiest voor duurzaamheid. Gas is geen duurzaam product en raakt op. Tevens betaalt u iedere maand relatief veel geld voor het vastrecht. WonenBregburg haalt uw gasleiding en gasmeter weg uit uw woning. Hiervoor krijgt u een aansluiting om elektrisch te koken en uw meterkast wordt aangepakt. U kunt hierdoor uw gaskookplaat niet meer gebruiken. Daarom krijgt iedere bewoner een inductiekookplaat van WonenBregburg. Dit is een eenmalig cadeau.

Het onderhoud van de kookplaat is voor u. Omdat niet alle pannen bruikbaar zijn op een inductie-kookplaat, ontvangt u van WonenBregburg ook een pannenset. Het onderhoud van deze pannen is ook voor u zelf. U kunt de nieuwe kookplaat en de pannen bezichtigen in de modelwoning.

Riolering

We vervangen het riool. De huidige hoofdriolering vervangen we door een nieuwe leiding, die door het toilet loopt. Verder vervangen we ook alle afvoeren. Daarom is het verplicht om mee te doen met het opknappen van het toilet en de badkamer. In het toilet komt een nieuwe achterwand waardoor u deze leidingen niet meer ziet. Verder komt er een verlaagd plafond in de badkamer en het toilet om de afvoeren van uw bovenburen in weg te werken.

Kozijnen, ramen, deuren en dubbel glas

We schilderen alle kozijnen, ramen en deuren aan de buitenkant op de galerijen en aan de balkonzijde.

We halen het paneel onder het woonkamerraam vanaf de buitenkant weg. Hier plaatsen we een paneel met betere isolatie. Verder vervangen we het glas van de woonkamer door energiezuinig glas. De balkondeuren en klepramen zijn nog in goede staat en blijven gehandhaafd.

We vervangen de aluminium schuiframen van de slaapkamers door houten kozijnen met houten ramen. Dit nieuwe raam bestaat dan uit twee delen: een draaideel wat u open en dicht kunt zetten en een draai/kiiep deel. Zo kunt u van binnenuit gemakkelijk de ramen wassen. De kozijnen en ramen zijn aan zowel de binnenkant als buitenkant geschilderd. Hier hoeft u zelf niets meer aan te doen.

In de keuken en in de slaapkamer aan de galerijkant komt energiezuinig dubbel glas (HR++) in het bestaande kozijn en raam.

U krijgt een ventilatierooster in de woonkamer, in het ruitje boven de grote ruit. U krijgt ook ventilatieroosters in de keuken en in de slaapkamer aan de galerijkant, in het vaste deel, en in slaapkamers aan de balkonkant, in alle ramen. De voordeur krijgt een nieuw veiligheidsschild, dat aan de nieuwste eisen voldoet van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

Asbest

Het kan zijn dat er bij u nog een oud vloerzeil met asbest ligt in de keuken, de voorhal of in het toilet. In sommige woningen kunnen ook alleen nog de zwarte asbesthoudende lijmresten onder de vloerafwerking aanwezig zijn. In het toilet halen we het asbest weg, als we het toilet opknappen.

Wilt u dat we het asbest ook weghalen in de hal of in de keuken? Dan kunt u hier zelf voor kiezen. Dit geeft u bij de opzichter aan tijdens het huisbezoek. Voordat we het asbest weghalen, moet het eerst onderzocht worden. Dit doet de firma CSI. Hiervoor moeten ze onder uw eigen vloerafwerking zijn. Het verwijderen van asbest doen we heel voorzichtig. Alleen gespecialiseerde bedrijven mogen asbest verwijderen en dit gebeurt door mensen die speciale pakken aan hebben. Tijdens het weghalen van asbest mag u niet in uw woning zijn. Dit duurt maximaal één dag. De afwerking van de vloer in de keuken en hal, na het weghalen van het asbest, moet u zelf verzorgen. Ook zit er asbest in de kit van het enkel glas van de ramen aan de galerijzijde. Ook deze kit wordt door een speciaal bedrijf verwijderd.

Electra

Heeft u nog een oude groepenkast zonder aardlekschakelaar? Dan vervangen we deze door een nieuwe groepenkast. Ook controleren we de hele installatie en vervangen we kapotte stopcontacten en lichtschilden.

- We vernieuwen de huistelefoon van de intercominstallatie.
- We plaatsen 2 rookmelders op het lichtnet. 1 in de hal en 1 in de speelhal.

4

Isolatie en ventilatie

Isolatie

De energiebesparende maatregelen horen bij de verplichte aanvullende huurovereenkomst van € 23,- per maand. De huurverhoging gaat pas in als uw woning klaar is. Uw woning is dan beter geïsoleerd. Uw woning heeft nu energielabel C of D. Na de werkzaamheden heeft uw woning energielabel A. Dit kan u energiekosten schelen. Hoeveel u precies bespaart, kunnen wij niet zeggen. De werkelijke besparing hangt af van uw eigen verbruik. Uw woning krijgt meer comfort, door de energiebesparende maatregelen.

Wat gaan we doen?

- We isoleren de galerijgevel met dikke isolatieplaten die we afwerken met houten delen;
- We isoleren het paneel onder het woonkamerraam. Dit werken we af met ondoorzichtig glas;
- We vervangen al het bestaande enkel glas door energiezuinig HR++ glas. Dit geldt ook voor de nieuwe ramen;
- We plaatsen isolatie tegen de plafonds van de bergingen en de plafonds van de gangen in de bergingen. Hiermee isoleren we de onderkant van de vloeren van de woningen op de eerste verdieping;

Ventilatie

Alle woningen krijgen een installatie voor vraaggestuurde mechanische afzuiging. Dit betekent dat vochtige en vieze lucht uit de woning gehaald wordt. In de badkamer komt een vochtsensor. Als er teveel vocht aanwezig is gaat het systeem meer lucht afzuigen. In de woonkamer komt een CO-meter. Wordt er veel koolmonoxide (CO) geproduceerd, omdat er bijvoorbeeld veel mensen in de woning zijn? Dan wordt er meer lucht afgezogen en ververst. In de keuken krijgt u een timer waarmee u zelf het systeem hoger kunt zetten, als u bijvoorbeeld gaat koken. De afzuigpunten zitten in de keuken, de badkamer en in het toilet. Verse lucht komt binnen via nieuwe ventilatieroosters in de ramen. De lucht in uw woning ververst zo automatisch.

5

Werkzaamheden aan de buitenkant van de flat en algemene ruimten

Gevens

We gaan de kopgevel en de balkongevel van de flat schilderen in een lichte kleurstelling. De gevel aan de galerijzijde werken we, na het isoleren, af met houten delen. Op de volgende pagina ziet u impressies van de flat.

Entree

De entree deur wordt vervangen door een deur met een groter raam. In verband met de veiligheid halen we de luifel boven de entree weg. Hierdoor kunnen er geen mensen meer via de luifel op de galerij klimmen. De postkasten en de tegelvloer in de entreehal op de begane grond gaan we vervangen. Ook schilderen we de entrees en wordt de entree deur vervangen.

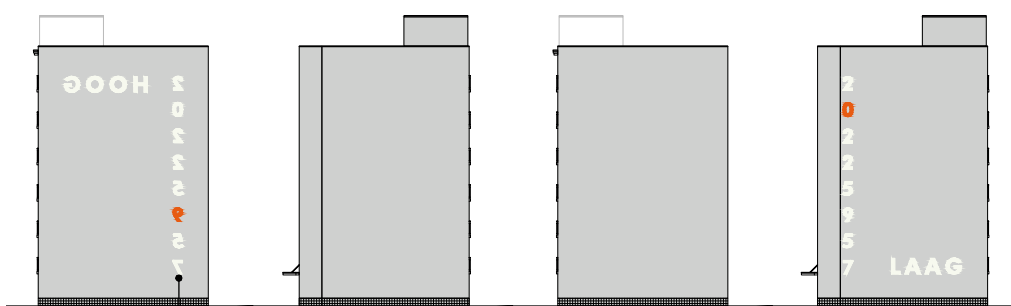
Overige werkzaamheden

We vervangen alle algemene verlichting door energiezuinige LED-verlichting. Het gaat dan om de verlichting in de galerijen, entree, algemene trappenhal, bergingsgangen en bergingen. Ook brengen we aan de buitenzijde meer verlichting aan zodat u zich veiliger voelt. In de toegangsdeuren naar de bergingsgangen komt een glaspaneel. De flat wordt voorzien van een nieuw camera-bewakingsstelsel. Het raam op het eerste bordes wordt vervangen door een raam met een grote glasopening. Hierdoor zal er meer licht in de entree vallen.

Noordgevel



Zuidgevel



Oostgevel blok A

Westgevel blok A

Oostgevel blok B

Westgevel blok B

6

Keuze tegen contante betaling

U mag zelf ook kiezen voor extra verbeteringen. Hiervoor moet u betalen.
De prijs van de verbeteringen vindt u in de modelwoning.

Aanbrengen extra onderkast (zonder aanrechtblad)	50 cm breed
	60 cm breed
Aanbrengen extra bovenkast	(59 cm hoog, standaard)
Aanbrengen hogere bovenkasten	72 cm hoog
	89 cm hoog
Aanbrengen langer aanrechtblad per 10 cm (1800 mm is gratis)	
Extra tegelwerk per m ²	
Aanbrengen aansluiting vaatwasser in keuken (water, riool, elektra)	
Verhoogd toilet	
Thermostatische douchemengkraan (tov handmengkraan)	
Kookplaat aanbrengen in verlengd aanrechtblad	
Uitbreiding pannenset	

7

Gevolgen voor de huurprijs

Wij gaan veel doen in en aan uw woning. Wat dit voor gevolgen heeft voor uw huurprijs leest u in dit hoofdstuk.

Energiebesparende maatregelen

De meeste werkzaamheden zijn gratis of horen bij de verplichte aanvullende huurovereenkomst van € 23,- per maand. Dit betekent dat u € 23,- per maand meer gaat betalen. Deze huurverhoging geldt voor de energiebesparende maatregelen en gaat pas in na het onderhoud in uw woning.

Aanbrengen thermostaatkranen

U kunt u radiatoren laten voorzien van thermostaatknoppen, als u deze nog niet heeft. Hiervoor betaalt u per radiator een huurverhoging van € 1,- per maand. Heeft u nu al thermostaatknoppen? Dan betaalt u uiteraard geen extra huurverhoging.

Huurtoeslag

U moet straks meer huur betalen, omdat wij uw woning verbeteren. Krijgt u nu huurtoeslag? Dan is de kans groot dat u meer huurtoeslag krijgt als wij klaar zijn met de werkzaamheden.

De Belastingdienst betaalt de huurtoeslag aan u. U moet daarom zelf de verandering in uw huurprijs aan de Belastingdienst doorgeven.

Wilt u meer weten over de huurtoeslag in 2017/2018? Kijk dan op www.toeslagen.nl of bel de Belastingtelefoon op 0800 - 0543.

8

Vergoedingen

We gaan veel veranderen en opknappen in uw woning en aan het gebouw. U woont dus tijdelijk in een woning waar flink gewerkt wordt. Helaas houdt dat in dat u overlast en ongemak kunt hebben. WonenBreburg vindt dit vervelend voor u en daarom krijgt u van ons een vergoeding. De hoeveelheid overlast is afhankelijk van hoeveel wij en u willen veranderen in de woning.

Wij beoordelen volgens een vast beoordelingssysteem welke vergoeding u krijgt. Deze vergoeding voor het ongemak is vastgesteld op basis van de Omgangscodes 2015-2020 zoals overeengekomen met het SHW. (Stichting Huurdersbelangen WonenBreburg).

De aannemer heeft ongeveer 12 werkdagen in uw woning nodig om alles te kunnen doen.

Let op:

De aannemer heeft ongeveer 12 werkdagen in uw woning nodig. De rest van de flat en de andere woningen zijn voor of na u aan de beurt. U heeft dus langer last van de werkzaamheden.

Let op:

Er zijn twee mogelijkheden:

■ U doet aan alles mee

U valt in ongemakniveau 3. De vergoeding bedraagt € 30,30 per dag voor de dagen dat er gewerkt wordt, incl. 3 dagen ervoor en 3 dagen erna. U krijgt deze vergoeding als u meedoet aan alle verplichte werkzaamheden die vallen onder het groot onderhoud en de aanpak van de keuken, het toilet en de badkamer. Ook als u niet meedoet aan de keuken, maar wel aan de badkamer en het toilet, ontvangt u dit bedrag. Stel: de werkzaamheden duren 12 werkdagen en we starten op een maandag, dan bedraagt de vergoeding: 12 werkdagen + 3 dagen ervoor + 3 dagen erna + 4 dagen weekend. Dit zijn dus in totaal 22 dagen x € 30,30 = € 666,60.

■ U doet niet mee aan de keuken, maar alleen aan de verplichte werkzaamheden

Wat valt er onder de verplichte werkzaamheden? Een nieuwe badkamer en toilet inclusief een nieuwe standleiding en afvoeren. Nieuwe afzuiging incl. het leidingwerk. HR++ glas, nieuwe ramen en alle aanpassingen aan de buitenschil. U valt in ongemakniveau 3 en ontvangt dus ook bij een duur van 12 werkdagen € 666,60.

Is uw woning klaar? Dan krijgt u binnen twee maanden uw vergoeding. Kiest u voor extra verbeteringen? Dan verrekenen wij de kosten hiervan met uw vergoeding.

Let op:

Heeft u een huurachterstand of een openstaande vordering? Dan verrekenen wij dit met de vergoeding.

Let op:

U ontvangt alleen de ongeriefsvergoeding als u een lopende huurovereenkomst heeft tijdens het groot onderhoud en volledige medewerking verleent aan het onderhoud.

9

Uw medewerking

Helpt u ons mee om de komende werkzaamheden zo snel mogelijk en zo goed mogelijk te laten verlopen? Het belangrijkste is dat de vakmannen overal gemakkelijk bij kunnen. Laat geen spullen in de weg staan! Zo voorkomt u schade!

Wilt u alstublieft:

- uw kostbare en/of dierbare spullen wegzetten of weghalen van de plekken waar we gaan werken?
- uw keuken, toilet en badkamer helemaal leegmaken?
- uw bergkast in de keuken helemaal leegmaken en planken weghalen?
- ervoor zorgen dat de vakmannen rond de kozijnen kunnen werken? Ze hebben ongeveer één meter vrije werkruimte nodig.
- alle andere plekken vrijmaken waar de aannemer bij moet zijn, dus ook het balkon!
- uw spullen goed afdekken?
- planten, gordijnen, lampen, douchewandjes enzovoorts weghalen waar dit nodig is?
- schilderijen en andere spullen aan de wanden weghalen? Dit omdat er bij de breekwerkzaamheden trillingen vrijkomen, die u in uw woning kunt voelen.
- rolluiken, screens, zonneschermen en bloembakken aan de buitengevel weghalen?
- rekening houden met uw huisdieren; zij kunnen last hebben van de verbouwing?

De aannemer plakt voor de start van de werkzaamheden alle vloeren van de ruimten waar hij moet zijn, zelf af.

Let op:

Voor de werkzaamheden aan de gevel moeten rolluiken en andere zonwering tijdelijk worden verwijderd. U moet zelf zorgen voor het verwijderen en terugplaatsen van de zonweringen en rolluiken.

De opzichter vertelt tijdens zijn huisbezoek wat u zelf moet doen. U bent er verantwoordelijk voor dat wij het onderhoud in uw woning kunnen uitvoeren. Lukt het u zelf niet om spullen weg te halen? Misschien lukt het wel met een handig familielid of kennis! Heeft u moeite met het verplaatsen van uw wasmachine of andere zware spullen? Bespreek dit dan met de opzichter.

U kunt altijd in uw woning verblijven, ook al zijn we aan het werken. Behalve als we asbest in uw woning verwijderen: dan is het mogelijk dat u tijdelijk niet in uw woning kunt blijven. Werken we in of aan uw eigen entree? Dan zorgen we ervoor dat u op een andere manier uw woning in kunt. Werken we in uw containerruimte? Dan zorgen we ervoor dat u in een andere containerruimte kunt. We laten u dit op tijd weten.

10

Uw medewerking

Veel bewoners hebben in hun woning voorzieningen aangebracht. Bij het huisbezoek bekijkt de opzichter deze in uw woning. Soms mogen deze blijven zitten. U moet ze weghalen als de aannemer zijn werk niet goed kan doen. WonenBreborg brengt de Zelf Aangebrachte Voorzieningen niet terug. De aannemer en/of WonenBreborg zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen aan Zelf Aangebrachte Voorzieningen.

Heeft u in uw woning WVG voorzieningen (Wet Voorziening Gehandicapten) of WMO-voorzieningen (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)? Dan haalt de aannemer deze weg en plaatst ze terug als de werkzaamheden klaar zijn.

11

Faciliteiten tijdens de werkzaamheden

U kunt straks een tijdje uw keuken, badkamer en/of toilet niet gebruiken. Wij willen het voor u zo gemakkelijk mogelijk maken. U kunt daarom gebruik maken van:

- **een douchewoning/huiskamerwoning:** Heeft u even geen warm water in uw woning? Dan kunt u in de douchewoning douchen of warm water halen. Wilt u hiervan gebruik maken? Overleg dit met de opzichter tijdens het huisbezoek. U moet de douchewoning na het douchen schoon achterlaten.
Wilt u even rust? Ga dan naar de douchewoning. Hier kunt u even rustig zitten.
- **een wasmachine en een wasdroger** in de douchewoning.
- **een chemisch toilet:** Vernieuwen we in uw woning het toilet en kunt u een paar dagen niet naar de wc? Dan krijgt u van ons een chemisch toilet.
- **verhuisdozen:** Wilt u wat spullen inpakken? En heeft u hiervoor dozen nodig? Dan krijgt u die van ons.
- **afdekfolie:** U krijgt afdekfolie van de aannemer om uw spullen af te dekken.
- **elektra en water:** De aannemer zorgt ervoor dat u elke avond elektra en koud water in uw woning heeft.
- **kooktoestel:** Vernieuwen wij uw keuken en kunt u een paar dagen niet koken? Dan mag u van ons een elektrisch kooktoestel lenen.

Wilt u hiervan gebruik maken? Geef dit aan bij onze opzichter. Hij bespreekt dit dan met u tijdens het huisbezoek en maakt met u afspraken.

Let op:

De vakmannen gebruiken water en elektra in uw woning als ze aan het werk zijn.

12

Schade en verantwoordelijkheid

Wij doen er alles aan om schade aan uw woning en uw eigendommen te voorkomen. Wat als er wél schade ontstaat?

U moet voor een snelle afwikkeling van de schade de volgende procedure volgen:

- Ziet u schade? Zeg dit dan meteen (op werkdagen binnen 24 uur) tegen de opzichter. Onze opzichter legt uw melding schriftelijk vast. Meldt u de schade later bij ons? Dan is de schade moeilijker te beoordelen en nemen we deze niet in behandeling. De opzichter beoordeelt of de schade wel of niet het gevolg is van de werkzaamheden.
- U meldt vervolgens de schade bij uw eigen inboedelverzekering (ook als het duidelijk is dat de aannemer verantwoordelijk is).
- Uw eigen verzekering vergoedt in de meeste gevallen de schade. De verzekering verhaalt de schade eventueel op de aannemer.
- Wat te doen als uw verzekering niet overgaat tot uitkeren of wanneer u niet verzekerd bent? Meldt dit dan aan de opzichter. Hij neemt uw melding samen met de woonconsulent in behandeling.

13

Aanwezigheid tijdens de werkzaamheden

U moet zelf de deur opendoen voor de vakmannen. U kunt uw sleutel niet aan de vakmannen geven. U moet dus zelf in de woning zijn als de vakmannen werken. De vakmannen werken van 7.30 tot 17.00 uur. Zij kunnen zich altijd legitimeren, dus daar mag u naar vragen. Lukt het u niet om zelf in uw woning te zijn? En lukt het niet om afspraken te maken met burens of familie? Dan kunt u een sleutelverklaring tekenen. Let op! Tijdens de werkzaamheden staan de buitendeuren vaak open. Een dief is dan makkelijk in uw woning! WonenBreborg is daarvoor niet aansprakelijk. Wij adviseren u daarom er alles aan te doen om dit te voorkomen. Blijf zelf thuis of regel dat er iemand anders in uw woning is. Uiteraard kunt u dit ook met burens, familie of vrienden regelen. Vindt u dat u tijdens het onderhoud echt niet in uw woning kunt wonen? Dan moet u zelf voor een alternatieve, tijdelijke woning zorgen. WonenBreborg heeft geen gemeubileerde woningen beschikbaar voor tijdelijke verhuur. De ongeriefsvergoeding kunt u gebruiken om even ergens anders te wonen, bijvoorbeeld in een vakantiepark.

Zijn er bijzondere omstandigheden? Of gaat u voor langere tijd weg? Laat dit dan aan de opzichter en aan de uitvoerder weten. We proberen dit dan samen met u op te lossen.

Contact

www.wonenbreburg.nl

- Op onze website logt u in op uw persoonlijke pagina met uw e-mailadres en het door u gekozen wachtwoord.
- U regelt op de persoonlijke pagina makkelijk en snel uw woonzaken online op het moment dat het u uitkomt, zoals het aanpassen van persoonlijke gegevens, facturen betalen en huurprijs- en woninginformatie.
- Online een reparatieverzoek inplannen? Ook dat kan via onze website, 24 uur per dag, 7 dagen per week.



Inschrijven voor nieuwsmail

www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail

Klantenlijn

0900-0209 (50 cent per gesprek)

Woonwinkel

Schorsmolenstraat 48

Openingstijden

maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

Wij wensen u heel veel succes toe tijdens het groot onderhoud en veel plezier met het resultaat.

Deze brochure is met de grootste zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

