

## **Integriteits- en gedragscode voor leveranciers**

*In deze integriteits- en gedragscode leest u hoe we bij WonenBredburg tegen integriteit aankijken, wat we daarin belangrijk vinden en wat we hierin verwachten van onze leveranciers.*

*WonenBredburg heeft een eigen organisatiecode. De integriteits- en gedragscode voor leveranciers sluit aan bij de organisatiecode.*

### **WonenBredburg; missie, visie en kernwaarden**

WonenBredburg richt zich als sociale woningcorporatie in Breda en Tilburg op het huisvesten van mensen met beperkte kansen op de woningmarkt. Samen met bewoners en andere belanghebbenden dragen wij bij aan leefbare wijken.

Een verwachte toename van het aantal huishoudens met een laag inkomen en een beperkte inkomensontwikkeling van de meeste van onze bewoners, vraagt om matiging van de huurprijzen. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat onze huurders in onze wijken betaalbaar kunnen blijven wonen. Vanwege de toenemende vraag naar betaalbare woningen zullen wij ook extra sociale huurwoningen bouwen. Om bij te dragen aan lage woonlasten en een goed milieu maken we onze woningen energiezuinig. De tevredenheid van onze bewoners wordt voor een belangrijk deel bepaald door de wijk waarin ze wonen. Door de toename van het aantal kwetsbare bewoners in onze wijken, kan de leefbaarheid onder druk komen te staan. Daarom kiest WonenBredburg ervoor om nog meer dáár te zijn waar onze bewoners zijn, in de wijk.

Onze kernwaarden:

- *Wij zijn betrokken:* wij zijn geïnteresseerd in het wel en wee van onze bewoners, leven professioneel mee, zijn alert op signalen en zetten voor die groep bewoners die het nodig hebben ons netwerk binnen en buiten WonenBredburg in om te helpen.
- *Wij zijn duidelijk:* wij vertellen wat we doen, wat we kunnen, helpen onze bewoners en relaties waar we kunnen, maar geven ook aan waar onze grenzen liggen.
- *Wij tonen vakmanschap:* wij kennen ons vak, houden elkaar scherp, zijn betrouwbaar, geloofwaardig en integer, afspraak is afspraak.

### **Integriteits- en gedragscode leveranciers**

Van leveranciers wordt verwacht gedrag te vertonen, dat past bij onze missie, visie en kernwaarden. Niet alles is in deze code opgenomen. Het is geen uitputtende lijst, maar een duidelijke richtlijn. Het gaat niet om de letter, maar om de geest.

Deze code geldt voor alle leveranciers die voor WonenBredburg in actie komen. Onder 'leveranciers' wordt in deze code in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: alle personen die namens leverancier op wat voor wijze dan ook werkzaam zijn voor WonenBredburg zoals, medewerkers, onderaannemers, inleenkrachten etc.

De code is niet vrijblijvend: WonenBredburg treedt op bij een overtreding van de code. Dat kan in de vorm van een waarschuwing, verbeterplan, een boete, schadevergoeding, maar kan ook betekenen dat de overeenkomst/ relatie met u als leverancier wordt beëindigd.

### **Integriteitsprincipes**

- De basis voor handelen is vertrouwen. Dat is vanzelfsprekend.
- De leverancier neemt regie op en over zijn handelen en neemt daarin de verantwoordelijkheid. Bij twijfel over het handelen maakt de leverancier WonenBreborg deelgenoot van de situatie door het gesprek aan te gaan.
- De leverancier is ambassadeur van WonenBreborg. De leverancier is zich ervan bewust welk effect zijn gedrag en handelen heeft op de omgeving, de medewerkers en huurders van WonenBreborg. De leverancier kan altijd uitleggen waarom hij bepaalde keuzes maakt en verschuilt zich niet achter eigen beleid en/of regels. De leverancier is hierop aanspreekbaar. Het handelen is transparant. De uitleg levert geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Het handelen van de leverancier is in overeenstemming met de geldende waarden en normen. De leverancier signaleert situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend zijn bij de bedoeling van WonenBreborg en maakt dit vervolgens bespreekbaar.
- De leverancier gaat respectvol om met onze huurders en onze medewerkers, ongeacht afkomst, religie, etniciteit, seksuele geaardheid of politieke overtuiging. Hierbij passen geen verbale en non- verbale uitingen met een seksistisch of discriminerend karakter. Wij verwachten ook een respectvolle houding van onze huurders en medewerkers. Intimidatie, agressie en (verbaal) geweld wordt, aan beide kanten, niet getolereerd.

### **Gedragsregels**

- *Gedrag*: de leverancier is zich ervan bewust dat hij werkzaamheden verricht in het belang van de maatschappelijke functie van WonenBreborg in het algemeen en onze huurders in het bijzonder.
- *Relatiegeschenken en giften*: WonenBreborg heeft het beleid, dat geen behoefte bestaat om geschenken e.d. te ontvangen. De intenties van leverancier richting WonenBreborg en andersom zijn open en transparant.
- *Uitnodigingen*: medewerkers van WonenBreborg gaan niet in op uitnodigingen voor activiteiten van of via leveranciers. Indien in een concreet geval de uitnodiging wel passend is, zal dit door WonenBreborg worden afgewogen.
- *Scheiden van zaak en privé*: de leverancier brengt onze medewerkers niet in verleiding om bedrijfsmiddelen van leveranciers voor privédoeleinden te gebruiken.
- *Belangenverstrengeling*: de leverancier geeft geen voorrang of een voorkeurspositie aan medewerkers van WonenBreborg, bijvoorbeeld door het geven van kortingen of sponsoren van privédoeleinden. De leverancier informeert WonenBreborg direct als een medewerker van WonenBreborg de leverancier benadert voor kortingen of sponsoring van privédoeleinden.
- *Privacygevoelige gegevens*: de leverancier gaat zorgvuldig om met de informatie die zij vanuit de relatie bezit. De door WonenBreborg verstrekte informatie wordt niet gedeeld met derden.
- *Legitimatie*: de leverancier heeft altijd een legitimatiebewijs bij zich en toont dat op verzoek.

### **Proces**

- Integriteit is een onderwerp in de periodieke evaluatie gesprekken met de leverancier. Hierin verwachten wij een proactieve houding van leverancier. Bij twijfel gaan we met elkaar in gesprek;
- Bij overtreding van deze code wordt betreffende medewerker van leverancier per direct niet meer ingezet voor WonenBreborg ook niet via onderaanneming;
- De leverancier treft passende maatregelen om verdere persoonlijke schade te voorkomen;
- Indien nodig worden verbeteracties afgesproken;
- Bij overtreding van deze integriteits- en gedragscode, kan WonenBreborg eenzijdig en per direct alle (raam)overeenkomsten met de leverancier ontbinden, zonder recht op schadevergoeding;
- Boete en/ of schadevergoeding op leggen.