

# Prettig wonen in een betere en duurzame woning



**in Brabantpark**

**Groot onderhoud aan  
184 eengezinswoningen**



Achtervang | Bijvang | Eekhoornstraat | Elandstraat | Epelenberg |  
Geertshof | Giraffestraat | Hermelijnstraat | Hoogeind | Landheining |  
Leeuwenhof | Naundorffstraat | Papenhof | St. Ignatiusstraat |  
Tijgerhof | Uitvang | Voorvang

# Het groot onderhoud aan uw woning gaat beginnen!

## Voor een betere, fijnere en duurzame woning

WonenBreborg vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar woont. In een fijne, veilige woning met een prettige temperatuur en een goede ventilatie. Daarom knappen we de binnenkant en de buitenkant van uw woning op. Ook voeren we noodzakelijk onderhoud uit. Uw woning wordt een stuk energiezuiniger. Goed voor het milieu én goed voor uw portemonnee!

Aannemer Hazenberg Bouw uit Vught gaat het werk uitvoeren. Zij hebben veel ervaring met het uitvoeren van groot onderhoud terwijl de bewoners in de woning blijven wonen.

In deze brochure leest u alles over de werkzaamheden en de planning. Zo weet u precies en bij wie u terecht kunt met vragen.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Schrijf uw vragen dan op. Dit kan bijvoorbeeld op de speciale pagina achterin. Tijdens het huisbezoek beantwoorden we uw vragen. Ook vertellen we in dit gesprek meer over de plannen voor groot onderhoud.

## Inhoud

1	Wat gaan we doen? .....	5
1.1	Huisbezoek .....	5
1.2	Werkzaamheden in het kort.....	5
1.3	Twee bouwstromen.....	6
2	Werkzaamheden aan de binnenkant van de woning .....	6
2.1	Toilet .....	6
2.2	Badkamer.....	7
2.3	Keuken.....	7
2.4	Asbest .....	7
2.5	Extra opties tegen betaling .....	8
2.6	Overige binnenwerkzaamheden.....	9
3	Werkzaamheden aan de buitenkant van de woning.....	10
3.1	Gevels en kozijnen .....	10
3.2	Daken.....	12
3.3	Overige werkzaamheden.....	12
4	Energetische verbeteringen.....	13
4.1	Verwarmingsinstallatie .....	13
4.2	Ventilatie.....	13
4.3	Zonnepanelen? De keuze is aan u! .....	14
4.4	Vervanging houten begane grondvloer woonkamer .....	15
5	Wat doen wij voor u tijdens de werkzaamheden?.....	16
5.1	Voorzieningen .....	16
5.2	Bijzondere situaties.....	17
5.3	Overig.....	17
6	Wat verwachten we van u? .....	18
7	Uw aanwezigheid tijdens het onderhoud .....	20
8	Schade en verantwoordelijkheid.....	21
9	Vergoeding .....	22
9.1	Hoe hoog is de vergoeding? .....	22
10	Planning .....	24
11	Contactpersonen & communicatie .....	26
	Contact.....	28



# 1

## Wat gaan we doen?

Uw woning heeft onderhoud nodig en kan verbeterd worden. Daarom voeren we niet alleen onderhoud uit aan uw woning, maar brengen we ook een aantal verbeteringen aan zoals isolatie. Hierdoor houden we uw energiekosten betaalbaar en dragen we bij aan een beter milieu.

In een persoonlijk gesprek tijdens een huisbezoek, vertellen we wat we in uw woning gaan doen. Dit schrijven we ook op.

### 1.1 Huisbezoek

Bij het huisbezoek komen de opzichter van WonenBreburg en de uitvoerder van de aannemer bij u thuis. De opzichter kijkt welk werk nodig is om uw woning te verbeteren en bepaalt welke werkzaamheden wel of niet uitgevoerd gaan worden. Het kan dus zijn dat sommige werkzaamheden bij u niet nodig zijn, maar bij uw burens wel.

### 1.2 Werkzaamheden in het kort

Hieronder staat in het kort wat we gaan doen:

**Aan de buitenkant:** Bij alle woningen

- **De gevel:** we reinigen het metselwerk en herstellen het voegwerk.
- **Het dak:** we vervangen de dakpannen, de dakgoten, de dakramen en knappen uw schoorsteen op.
- **Voordeur:** U krijgt een nieuw voordeurkozijn en voordeur.
- **Isolatie:** uw woning krijgt spouwmuurisolatie en dakisolatie
- **Kozijnen en ramen:** Heel uw woning krijgt nieuwe kozijnen en het glas wordt vervangen door HR++ glas.

**U bent verplicht om aan deze werkzaamheden mee te werken.**

**De werkzaamheden zijn voor u gratis.**

**Aan de binnenkant:** Verschilt per woning. Werkzaamheden worden bepaald door de opzichter en vastgelegd tijdens het huisbezoek

- Groepenkast (voor de elektriciteit) vervangen.
- Er wordt een hybride warmtepomp geplaatst die ook zorgt voor mechanische ventilatie.
- Daar waar het nodig is, vervangen we oude cv-ketels.
- Daar waar het nodig is én alleen als u dit ook wilt, wordt het toilet, de badkamer en/of keuken vervangen.

### 1.3 Twee bouwstromen

Om de overlast zoveel mogelijk voor u te beperken willen we niet alle werkzaamheden aan uw woning tegelijk doen.

We kennen 2 soorten werkzaamheden, binnen- en buitenwerkzaamheden. In twee aparte stromen voeren we deze werkzaamheden uit. We beginnen met de binnenwerkzaamheden en kort daarnabeginnen we met de buitenwerkzaamheden.

## 2

### Werkzaamheden aan de binnenkant van de woning

We starten met de binnenwerkzaamheden. Hier valt onder andere het vervangen van de badkamer, keuken en/of toilet onder. Tijdens het huisbezoek bekijkt de opzichter of de badkamer, keuken en/of toilet vervangen moet worden. U bent niet verplicht om mee te werken aan deze vervanging. Bent u nog altijd tevreden over uw badkamer, keuken of toilet? Dan laten we deze zo.

Hieronder leest u wat we doen als we een badkamer, keuken of toilet vervangen:

#### 2.1 Toilet

Wordt uw toilet vervangen? Dan krijgt u:

- een nieuwe toiletpot
- nieuwe wand- en vloertegels
- een nieuw verlaagd plafond
- gestucte muren
- mechanische afzuiging in het plafond

U kunt uit verschillende kleuren wand- en vloertegels kiezen. De wandtegels komen tot ongeveer 1,20 meter vanaf de vloer.

We maken ook nieuwe aansluitingen op het riool en de waterleiding. Indien in uw woning de riolering onder de vloer asbesthoudend is, dan kan het toilet alleen in combinatie met keuken worden vervangen. Dan vervangen we de gehele riolering onder de vloer inclusief nieuwe aansluitingen vanuit toilet en keuken. Als uw riolering onder de woning van pvc is, dan kunt u wel alleen meedoen met vervanging van toilet.

### 2.2 Badkamer

Wordt uw badkamer vernieuwd? Dan krijgt u:

- een nieuwe wastafel met kraan
- een nieuwe douchekraan, douchekop en glijstang.
- nieuwe wand- en vloertegels
- gestucte muren

De kleur van wand- en vloertegels kunt u kiezen. De vloertegels hebben een antisliplaag. De wandtegels komen tot ongeveer 180 cm vanaf de vloer en in de douchehoek tot aan plafond.

#### 2.3 Keuken

Wordt uw keuken vernieuwd? Dan krijgt u:

- een keukenblok met 3 of 4 onder- en bovenkasten, evenveel als u nu heeft
- wandtegels boven het keukenblok en in kookhoek
- 2 dubbele stopcontacten boven het aanrecht
- een aansluiting voor elektrisch koken. Als u wilt halen we de gasaansluiting in de keuken ook voor u weg.

We maken ook nieuwe aansluitingen op het riool en de waterleiding. Indien in uw woning de riolering onder de vloer asbesthoudend is, dan kan vervanging keuken alleen in combinatie met toilet worden vervangen. Dan vervangen we de gehele riolering onder de vloer inclusief nieuwe aansluitingen vanuit toilet en keuken. Als uw riolering onder de woning van pvc is, dan kunt u wel alleen meedoen met vervanging van keuken.

#### Heeft u op dit moment een afzuigkap met motor?

Deze kan na het groot onderhoud niet meer gebruikt worden omdat er geen kanaal meer naar buiten is. Dit heeft te maken met het nieuwe ventilatiesysteem en het gebruik van de hybride warmtepomp. Boven de kookplaat is wel het mogelijk om een recirculatiekap te plaatsen. Deze afzuigkap zuigt de lucht op, filtert de lucht en blaast het terug de keuken in. Ook kunt u een motorloze afzuigkap plaatsen.

#### 2.4 Asbest

Voor we kunnen starten met de binnenwerkzaamheden wordt er altijd een asbestonderzoek gedaan. Zo kunnen we ervoor zorgen dat de werkzaamheden goed en veilig uitgevoerd kunnen worden. Na het huisbezoek krijgt u een brief met een afspraak voor dat onderzoek.

#### Lijm met asbest of colovinyl

Op de vloer in de keuken en de hal zit soms lijm met asbest of colovinyl. Als u wilt, halen we dat weg.

## Riolering van asbest

Er zijn ook veel woningen die nog een asbesthoudend riool hebben. Dit kan ook het riool zijn dat onder de begane grondvloer aanwezig is. Of de standleiding die vaak is weggewerkt in wanden of ontluchting op zolder kan asbesthoudend zijn. Als er uit het onderzoek komt dat uw riolering asbesthoudend is, kan een euken alleen in combinatie met het toilet vervangen worden. Wij vervangen dan de gehele riolering onder de vloer inclusief nieuwe aansluitingen vanuit toilet en keuken.

### Waar moet u rekening houden?

U kunt op de dag dat de asbest wordt verwijderd niet dan in de woning zijn.

- Als u mee wilt doen met vervanging van toilet, badkamer en/of keuken dan halen we deze asbest gelijk weg. En krijgt u er een nieuw riool voor terug. Het kan ook zijn dat er dan verplichte werkzaamheden bij komen. Denk hierbij aan het leegmaken van zowel het toilet als keuken. Dit betekent meer overlast voor u, maar dit kunnen we niet voorkomen.
- Lijm met asbest of colovinyll: het is niet verplicht om deze asbest weg te laten halen. Heeft u er bijvoorbeeld laminaat over geplaatst, kan het geen kwaad. U kunt de vloer laten liggen. Wilt u de asbest wel laten weghalen? Houd er dan rekening mee dat we onder uw afwerkvloer moeten zijn. Alleen dan kunnen we de lijm of het vinyl onderzoeken. En na de werkzaamheden moet u zelf voor nieuwe vloerafwerking zorgen.

## 2.5 Extra opties tegen betaling

U kunt ook kiezen voor extra opties aan uw woning. Hiervoor moet u betalen. Wilt u één of meer van deze extra opties? Dan betaalt u eenmalig het bedrag dat hieronder staat. De kosten verrekenen wij met de ongemakkenvergoeding die u van ons krijgt. U kunt uw keuze tijdens het huisbezoek aan onze opzichter doorgeven.

### Prijslijst extra opties (incl. BTW en montage):

Extra wandtegels per m <sup>2</sup>	€ 73,00
Meerprijs verhoogde toiletput	€ 16,00
Meerprijs thermostatische douchemengkraan (u betaalt dit alleen als u die nog niet heeft)	€ 137,00
Extra onderkast keuken	€ 174,00
Extra bovenkast keuken	€ 77,00
Langer aanrechtblad. Per 10 cm extra lengte	€ 14,00
Aanbrengen uitsparing in verlengd keukenblad	€ 19,00
Aanbrengen vaatwassaansluiting keuken	
<b>LET OP:</b> dit kan alleen in combinatie met aanpak keuken. Dit is een dure optie maar is compleet inclusief aparte wandcontactdoos, aparte kraan en afvoer en aparte groep in meterkast	€ 631,00
Velux dakraam in plaats van 6-pans dakraam	€ 414,00
Extra wandcontactdoos	€ 141,00

## 2.6 Overige binnenwerkzaamheden

- We vervangen de groepenkast in de meterkast. We passen de meterkast aan naar de eisen van nu zodat deze geschikt is voor elektrisch koken en indien mogelijk ook voor het aansluiten van zonnepanelen. We willen ook de elektra aansluiting van Enexis vervangen door 3 fasen (3x25A). Dit is onder anderen nodig voor het terugleveren van zonne-energie. Daarvoor moet Enexis eerst de leidingen in de wijk verzwaren. Deze aanpassingen worden pas later uitgevoerd. U ontvangt hierover later meer informatie.
- Gas- en elektra installaties worden gecontroleerd en gerepareerd waar nodig.
- U krijgt een rookmelder op de begane grond en op de eerste verdieping. Deze sluiten we aan op een stroompunt.
- Indien nodig vervangen we oude cv-ketels. Dit zijn de cv-ketels die 15 jaar of ouder zijn.
- Het vloerluik bij de voordeur vervangen we als deze nog niet is geïsoleerd. We brengen dan een geïsoleerde vloerluik aan.
- Diverse woningen hebben in de slaapkamers op de verdieping nog een zachtboard plafond. Dit is brandgevaarlijk en daarom vervangen we deze door een nieuw gipsplaten plafond. Dat wordt netjes geleverd zodat u dat niet zelf hoeft af te werken. Hou wel rekening met het verplaatsen van spullen in de slaapkamers.
- Als de vlizotrap kapot is, vervangen we deze.

# 3

## Werkzaamheden aan de buitenkant van de woning

Na de binnenwerkzaamheden, starten we met de buitenwerkzaamheden. Denk hierbij aan gevelisolatie, vervangen van het dak en de kozijnvervanging. Voor sommige van de buitenwerkzaamheden moeten we echter ook bij u binnen zijn, zoals bijvoorbeeld de kozijnvervanging en dak vervanging. U hoort op tijd wanneer we bij u binnen moeten zijn.

### 3.1 Gevels en kozijnen

- Alle kozijnen, ramen en deuren in uw woning worden vervangen door kunststof kozijnen, ramen en deuren met HR++ isolatieglas met ventilatieroosters. De nieuwe kozijnen zijn wit van kleur en de ramen, deuren en panelen zijn grijs. De nieuwe ramen draaien naar binnen met een draai- en kantelmogelijkheid en kunnen op een ventilatiestand worden gezet. De afmetingen van de kozijnen blijven op de meeste plaatsen gelijk, wel wordt indeling van de kozijnen op sommige plekken anders.
- De indeling van de ramen en deuren verandert. U kunt op de impressies op de volgende pagina's zien hoe dit eruit komt te zien. In de woonkamer aan voorgevel krijgt u ook een draaikiëpraam zodat u de woning ook goed kunt doorlichten. En naast de voordeur komt een grote ruit met matglas waardoor het in de hal een stuk lichter wordt. Dit geeft ook een mooiere entree. De tuindeuren komen natuurlijk terug. De lage raampjes onder het plafond op de verdieping maken we dicht.
- Ook de voordeuren vervangen we: hierbij heeft u keuze uit 3 verschillende modellen en 3 verschillende kleuren blauw zoals hieronder te zien is. Tijdens het huisbezoek kunt u uw keuze doorgeven aan de opzichter.
- De gevels worden gereinigd en opnieuw gevoegd. Daarna worden de gevels van een vochtwerende laag voorzien.
- We houden rekening met nestkasten voor diverse beschermde diersoorten. In alle kopgevels brengen daarom we diverse nestkasten aan voor vogels en vleermuizen.



Model 1



Model 2



Model 3

RAL 5011 Staalblauw

RAL 5013 Kobaltblauw

RAL 5007 Brilliantblauw

## 2 woningtypes

Er zijn 2 woningtypes, type A en Type B.



Type A heeft geen balkon en de badkamer zit aan de voorkant van de woning.



Type B heeft een balkon en de badkamer ligt inpandig in de woning.

Door een nieuwe kozijnindeling komt ook de achtergevel er iets anders uit te zien. Hieronder ziet u enkele impressies daarvan.



Type A



Type B

### 3.2 Daken

- Dakpannen, goten en regenpijpen vervangen we. Door het aanbrengen van isolatie wordt het dak iets hoger dan nu. Aansluitingen met koopwoningen naast u worden netjes en waterdicht afgewerkt.
- Schoorstenen worden helemaal opgeknapt.
- Bestaande dakramen worden vervangen door nieuwe dakramen.
- De verschillende doorvoeren door het dak worden ook vervangen.

#### Hebt u een dakkapel geplaatst?

Dan is het waarschijnlijk niet mogelijk om het dak te isoleren en/of te vervangen. Of dit mogelijk is beoordeelt de opzichter van WonenBreborg en de uitvoerder van Hazenberg tijdens het huisbezoek.

### 3.3 Overige werkzaamheden

- De balkons van de woningen type B voorzien we van een nieuwe laag dakbedekking.
- De dakranden van de erkers worden gereinigd en waar nodig vervangen.
- Het voegwerk van de bergingen en schansmuren (dit is de gemetselde muur tussen u en uw burens) vervangen we ook waar dat nodig is.
- We schilderen we de kozijnen, ramen en bergingsdeuren.
- Bij het vervangen van de kozijnen zorgen we voor een nette afwerking die aansluit op de bestaande muren. Dit doen we met afwerklatten.
- We plaatsen nieuwe vensterbanken over de bestaande vensterbank.

## 4

### Energetische verbeteringen

In de zomer van 2023 hebben we u gevraagd wat u van onze verbeterplannen vond. 76% van de huurders heeft aangegeven met het verbeterplan in te stemmen. Daarom gaan we deze werkzaamheden bij alle huurders doen. Zoals beloofd, betaalt u hiervoor geen huurverhoging. U krijgt er een goed geïsoleerde, comfortabele woning voor terug en u bespaart op energieverbruik.

Hieronder nog een keer wat de werkzaamheden zijn:

- Aanbrengen van spouwmuurisolatie.
- Aanbrengen van dakisolatie (aan de buitenkant).
- Vervangen van kozijnen en gehele woning voorzien van HR++ glas.
- Plaatsen mechanisch ventilatiesysteem.
- Aanbrengen hybride warmtepomp.

### 4.1 Verwarmingsinstallatie

De bestaande cv-installatie blijft zoals hij nu is. Een aantal woningen heeft een verouderde cv-ketel van 15 jaar of ouder: deze vervangen we door een nieuwe cv-ketel. Alle radiatorknoppen vervangen we door thermostatische radiatorknoppen en we regelen de hele installatie opnieuw in. U krijgt ook een nieuwe kamerthermostaat.

Diverse woningen hebben in de woonkamer en/of slaapkamer een zogenaamde Climarad radiator of een Gentlevent. Dit is een radiator die ook een ventilatiegat naar buiten heeft. Deze radiatoren vervangen we door gewone nieuwe radiatoren waarbij we ook de gaten in de gevel dichtmaken. Dat doen we zowel aan de buiten- als de binnenzijde.

### 4.2 Ventilatie

Uw woning wordt een stuk beter geïsoleerd. Dat vraagt ook om betere ventilatie. Uw huis ventileert straks bijna niet meer via kieren. Om te zorgen voor een gezonde luchtkwaliteit, installeren we een automatisch ventilatie systeem. Deze zorgt voor de afvoer van vuile lucht. Via de roosters in uw ramen komt verse lucht de woning in.

#### Hybride warmtepomp

Wij plaatsen een hybride warmtepomp die ook zorgt voor de automatische ventilatie. Dit is een hybride ventilatiewarmtepomp. Deze warmtepomp wordt op zolder bij de cv-ketel opgehangen. De warmtepomp sluiten we aan op de bestaande cv-ketel. De afgezogen warme lucht zal de cv-ketel voorverwarmen en daardoor extra gas voor verwarming besparen. U merkt hier verder niets van, maar u zult wel extra besparen op stookkosten.

### Gezonde luchtkwaliteit

De afzuigpunten zitten in de keuken, badkamer en het toilet. De unit zorgt voor het afvoeren van vochtige en vervuilde lucht in uw woning. In de badkamer komt ook een vochtsensor. Dit voorkomt schimmel en is belangrijk voor uw gezondheid. In de woonkamer en hoofdslaapkamer komt een CO2-meter. Deze meter kan de ventilatie automatisch aansturen als dit nodig is voor een goede luchtkwaliteit. Doordat de ventilatie lucht afzuigt, is het belangrijk dat er ook verse lucht van buiten binnen kan komen. Daarom plaatsen we in de keuken, woonkamer en slaapkamers ventilatieroosters in de ramen. Deze zijn winddruk geregeld. Dat betekent dat een klepje in het rooster bij harde wind dichtgaat zodat het dan niet te veel gaat tochten.

### Tips om uw woning te ventileren

U kunt het beste de ventilatieroosters altijd open te laten. Na het douchen en koken kunt u het beste luchten door de deur 20 minuten wijd open te zetten. Door ventileren en luchten gaan warmte en energie verloren. De extra kosten die u hiervoor maakt, verdient u terug. Het kost namelijk veel minder energie om een goed geventileerde woning op temperatuur te houden. Het is dan ook voordeliger om elke dag wat frisse lucht op te warmen, dan een vochtig huis warm te stoken. En het is in een woning die niet vochtig is veel prettiger en gezonder leven en wonen.

**U kunt geen afzuigkap met motor aansluiten op de mechanische ventilatie. Het is alleen mogelijk een afzuigkap zonder motor aan te sluiten of een recirculatiekap.**

### 4.3 Zonnepanelen? De keuze is aan u!

Met zonnepanelen weet u zeker dat u duurzame, groene stroom heeft. Wij bieden huurders de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak te laten leggen. In enkele gevallen kan dit niet door bijvoorbeeld een te hoge boom. Dit zijn 8 panelen die we aansluiten aangesloten op uw meterkast. De omvormer voor de zonnepanelen komt op zolder te hangen en sluiten we aan op uw meterkast.

### Aanvullende serviceovereenkomst

Voor de zonnepanelen krijgt u een aanvullende overeenkomst voor de servicekosten die u voor de panelen betaalt. Wij zorgen voor de installatie en zorgen voor het onderhoud van de panelen. Daarvoor betaalt u servicekosten. Deze servicekosten tellen niet mee voor uw eventuele huurtoeslag en worden niet in de huurverhogingen meegerekend.

### Wat gebeurt er met stroom die u niet meteen verbruikt?

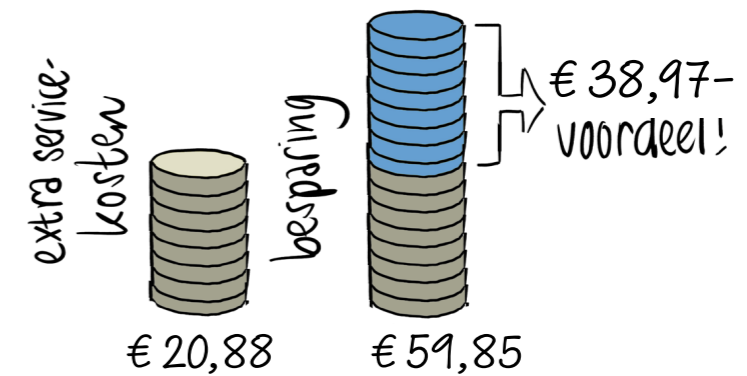
De stroom die u niet meteen verbruikt gaat terug naar het stroomnet. Via uw energieleverancier kunt u zien hoeveel stroom de zonnepanelen u terug levert. De opbrengst van uw zonnepanelen kun u zien op de kWh meter in de meterkast.

### Aan welke kant komen de zonnepanelen?

De zonnepanelen plaatsen we op de kant waar de zon het meeste op schijnt. Het kan zijn dat we daarom het dakraam naar de andere kant van de zolder/het dak moeten verplaatsen. Dit bespreken we met u tijdens het huisbezoek van de opzichter.



LET OP!



### Hoeveel kunt u besparen?

Met zonnepanelen bespaart u geld op uw energierekening. Hoeveel u bespaart is uiteraard afhankelijk van de hoeveelheid zon en kan per paneel verschillend zijn. We hebben hieronder een voorbeeldberekening gemaakt.

LET OP!

**Dit betreft een voorbeeld gerekend met het tarief van begin 2024 van € 0,315 per kWh. In uw situatie kan dit op basis van het contract en de ligging van de woning anders uitpakken. Ook zijn er de laatste periode energieleveranciers die met andere tarieven rekenen bij zonnepanelen. Uw voordeel kan daarom iets lager zijn dan het bedrag van onderstaande berekening.**

### Voorbeeldberekening:

U krijgt 8 zonnepanelen. Dit zijn de bedragen op een rij:

Opbrengst 8 zonnepanelen = 2280 kWh =	
verlaging van stroomkosten per maand	€ 59,85
Betalen extra servicekosten € 2,61 per paneel x8 = per maand	€ 20,88
<b>Uw voordeel per maand:</b>	<b>€ 38,97</b>

### 4.4 Vervanging houten begane grondvloer woonkamer

Ongeveer de helft van de woningen heeft een ongeïsoleerde houten vloer in de woonkamer. U kunt ervoor kiezen om deze te laten vervangen door een nieuwe geïsoleerde vloer. We vervangen de houten balken door stalen balken, plaatsen hier goede isolatie tussen en dekken deze af met een houten vloerbeschot. Er worden ook nieuwe plinten geplaatst.

### Wilt u hiervan gebruik maken?

Dat kan, maar dit brengt extra werk met zich mee. U moet ervoor zorgen dat de woonkamer helemaal leeg is en na de werkzaamheden moet u zelf voor een nieuwe vloerafwerking zorgen. In sommige gevallen moet u ook uw muren opnieuw afwerken omdat deze ter hoogte van de vloer kunnen beschadigen.

De kosten die het extra werk met zich meebrengen vergoeden wij niet. Wel kunt u tijdens de werkzaamheden tijdelijk gebruik maken van een opslagcontainer om uw spullen in op te slaan.

# 5

## Wat doen wij voor u tijdens de werkzaamheden?

Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen. Wel kunt u overlast ervaren. Bijvoorbeeld, van:

- Stof en geluid.
- Inbreuk op uw privacy door de vakmensen die in uw woning werken.
- Plaatsen van steigers rondom uw woning.
- Plaatsen van de bouwkeet, opslag- en afvalcontainers op de parkeerplaatsen. Hierdoor zijn er minder parkeerplaatsen beschikbaar. En is er drukte in de straat en buurt.

We snappen dat dit vervelend voor u is. Wij doen hard ons best om de overlast zo klein mogelijk te maken.

### 5.1 Voorzieningen

Om de overlast te verminderen kunt u hulpmiddelen en voorzieningen gebruiken.

#### Een tijdelijke douche

Wanneer de aannemer in uw woning begint, heeft u tijdelijk geen warm water. U kunt dan in een aparte douche unit douchen. Wilt u hiervan gebruik maken? Overleg dit dan met de uitvoerder of opzichter. Dan krijgt u een sleutel. U moet de ruimte na het douchen netjes achterlaten voor de volgende bewoner.

#### Een chemisch toilet

Tijdens het onderhoud kunt u uw toilet niet gebruiken. U krijgt daarom van de aannemer een chemisch toilet. De aannemer geeft u uitleg hoe u deze kunt gebruiken. Wij vragen u het toilet schoon aan ons terug te geven. Tussentijds aanvullen van spoelmiddelen verzorgt de aannemer.

#### Rustwoning

Wanneer u aan het geluid van het onderhoud wilt ontsnappen, kunt u naar een rustwoning. Hiervan kunt u overdag gebruiken maken. De opzichter vertelt u bij het huisbezoek waar u de rustwoning kunt vinden. Ook kan hij u vertellen hoe en wanneer u de sleutel kunt krijgen van deze woning.

#### Verhuisdozen

Wilt u spullen inpakken en heeft u hiervoor dozen nodig? Geef dit bij ons aan dan krijgt u die van ons.

#### Afdekken vloeren

Op alle plaatsen waar de aannemer werkt in de woning, dekt hij de vloer af met speciaal materiaal om deze te beschermen. Dat hoeft u zelf niet te doen. Laat dit liggen totdat we helemaal klaar zijn in uw woning.



#### Afdekfolie

U krijgt afdekfolie van de aannemer om uw spullen af te dekken. Dit is af te halen bij de uitvoerder.

#### Elektra en water

Tijdens het werk kan de aannemer overdag elektra en water afsluiten. De aannemer zorgt ervoor dat u elke avond weer elektra en koud water in uw woning heeft.

#### Kooktoestel

Vernieuwen wij uw keuken en kunt u een paar dagen niet koken? Dan mag u van ons een elektrische kookplaat met twee pitten lenen.

#### Verwarming

Wanneer we de verwarming aanpassen kunt u deze niet aanzetten. Dit kan enkele dagen duren. U kunt tijdens het onderhoud elektrische verwarming van ons gebruiken. Let op: deze is alleen geschikt voor een kamer, maar niet om de hele woning te verwarmen.

#### Zomervakantie en kerstvakantie

De werkzaamheden worden voor de vakanties op tijd afgebouwd. Zo zorgen we ervoor dat u gewoon in uw woning kunt wonen als er tijdens de vakantie niet gewerkt wordt.

### 5.2 Bijzondere situaties

Door een sociale, psychische of medische reden kan het zijn dat u tijdens de werkzaamheden beter in een tijdelijke woning kunt logeren. Dit noemen we een logeerwoning. Deze woning is voorzien van de hoognodige spullen zodat uw inboedel in uw eigen woning kan blijven. De woonconsulent van WonenBreborg bepaald dit. Wij maken deze keuze altijd in overleg met u. Als u gebruik maakt van een logeerwoning heeft u geen recht op een ongemakkenvergoeding. Dat komt omdat u niet in uw woning woont tijdens de werkzaamheden.

### 5.3 Overig

Net als u vinden wij het prettig om zoveel mogelijk vooraf al het weten. Tijdens het huisbezoek is hier gelegenheid voor. Wij verzoeken u om bij de opzichter aan te geven:

- als u bovenstaande mogelijkheden wil gebruiken
- als u meer ondersteuning of hulpmiddelen nodig hebt
- als er andere bijzondere omstandigheden zijn

# 6

## Wat verwachten we van u?

Helpt u ons mee om het onderhoud zo snel mogelijk en zo goed mogelijk te laten verlopen? Het belangrijkste is dat de vakmannen overal gemakkelijk bij kunnen. Laat geen spullen in de weg staan. Zo voorkomt u schade!

### Wilt u alstublieft...

- Uw kostbare en/of dierbare spullen wegzetten of weghalen van de plekken waar we gaan werken?
- Geen contant geld in uw woning bewaren? En uw sieraden uit het zicht leggen?
- Uw toilet, badkamer en keuken helemaal leegmaken? Ook de lampen moet u van het plafond halen.
- Ervoor zorgen dat de vakmannen rond de kozijnen kunnen werken? Ze hebben binnen en buiten minimaal een meter vrije ruimte nodig.
- Alle andere plekken vrijmaken waar de aannemer bij moet zijn?
- Uw spullen goed afdekken met afdekplastic tegen stof?
- Planten, gordijnen, lampen, douchewanden enzovoorts weghalen waar dit nodig is?
- Schilderijen en andere spullen aan de wanden weghalen? Als de aannemer moet breken, kunnen trillingen ontstaan die u in uw woning kunt voelen. Om te voorkomen dat er spullen van de wand af vallen kunt u het beste de spullen van de muur afhalen.
- Uw voor- en achtertuin bij de gevel leegruimen? We moeten hier ook graven.
- Rolluiken, screens, schotelantennes en bloembakken aan de buitengevel tijdelijk weghalen? U kunt ze weer terughangen als wij klaar zijn.
- Rekening houden met uw huisdieren; zij kunnen last hebben van de verbouwing!

Voor de start van het onderhoud plakt de aannemer de looppaden van de ruimtes af waar hij werkt. De opzichter vertelt tijdens zijn huisbezoek wat u zelf moet doen. Lukt het u zelf niet om spullen weg te halen? Misschien lukt het wel met een handig familielid of kennis! Heeft u moeite met het verplaatsen van uw wasmachine of andere zware spullen? Bespreek dit dan met de opzichter of uitvoerder.

### Goed om te weten

De uitvoerder kunt u dagelijks vinden in de bouwkeet. De bewonersbegeleider van de aannemer is twee dagen in de week in uw wijk. Ook onze opzichter en woonconsulent zijn daar regelmatig aanwezig.

### Opruimdag

Als we aan de slag gaan met ons werk vragen we u om ruimte te maken in uw woning zodat de vakmensen overal goed bij kunnen. Om u te helpen met ruimte maken organiseren wij een opruimdag. Dan kunt u makkelijker spullen opruimen en weggooien. U ontvangt van ons een uitnodiging voor de opruimdag voordat we starten met de werkzaamheden.

### Dagplanning

Voor de start van het onderhoud krijgt u een planning waarin u kunt zien wat er elke dag moet gebeuren in uw woning. Natuurlijk komt het voor dat we soms de planning iets moeten veranderen. We informeren u dan op tijd.

### Overlast omgeving

Voordat wij aan uw woning beginnen en nadat uw woning klaar is, heeft u ook overlast van het onderhoud dat we in de andere woningen uitvoeren. Maar ook door ruimte voor een kraan en opslag van bouwmaterialen. Hierdoor kunt u uw auto misschien niet overal parkeren. Voor dit soort ongemakken krijgt u geen vergoeding.

### Water en elektra

De vakmannen gebruiken water en elektra in uw woning als ze aan het werk zijn. Hiervoor krijgt u voor iedere dag dat zij in uw woning werken een vergoeding. Meer informatie over de vergoedingen vindt u in hoofdstuk 9.

### Zelf aangebrachte voorzieningen, Wvg- en/of Wmo-aanpassingen

Een aantal bewoners heeft in en aan hun woning zelf iets aangepast. Bij het huisbezoek bekijkt de opzichter dat. Soms mogen de aanpassingen blijven zitten. U moet ze weghalen als de aannemer door de aanpassingen zijn werk niet goed kan doen. Om aan de buitenkant van het gebouw te kunnen werken en bijvoorbeeld de kozijnen te kunnen vervangen, moeten de aannemer bijvoorbeeld steigers plaatsen. WonenBregburg brengt de zelf aangebrachte voorzieningen niet opnieuw aan. Dit moet u zelf doen. De aannemer en/of WonenBregburg zijn niet verantwoordelijk voor schade aan zelf aangebrachte voorzieningen als u ze niet weghaalt.

Heeft u in uw woning Wvg-voorzieningen (Wet voorziening gehandicapten) of Wmo-voorzieningen (Wet maatschappelijke ondersteuning)? Dan haalt de aannemer deze weg en plaatst ze terug als het onderhoud klaar is.

### Zonwering, rolluiken of schotelantenne

Een zonwering, rolluik of schotelantenne is ook een 'zelf aangebrachte voorziening'. U moet zelf de zonwering, rolluik of schotelantenne weghalen en weer ophangen nadat de werkzaamheden klaar zijn. Passen de rolluiken niet meer op de nieuwe kozijnen? Dan moet u zelf bekijken hoe u uw rolluiken weer terug kan plaatsen. Als u hiervoor kosten moet maken, vergoeden wij deze niet.

### Huisdieren

Is uw huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft het dan tijdelijk een ander onderkomen nodig. U moet hier zelf naar opzoek en de eventuele kosten hiervan worden niet vergoed. Zorg er in ieder geval voor dat uw huisdier niet in dezelfde ruimte is als waar gewerkt wordt.

# 7

## Uw aanwezigheid tijdens het onderhoud

De vakmannen werken van 7.30 tot 16.30 uur. Om 7.00 uur zijn de eerste vakmannen in de buurt aanwezig om het werk voor die dag voor te bereiden.

### Zorg dat er iemand thuis is

Zorg dat u thuis bent om de deur open te doen, zodat de vakmensen naar binnen kunnen om te werken. Kunt u niet thuis zijn? Vraag dan aan familie, vrienden of buren of zij de deur open kunnen doen. Het is belangrijk dat u tijdens de werkzaamheden thuis bent. Want u bent zelf verantwoordelijk voor wat er gebeurt in en om uw woning. Als u niet thuis bent en u maakt hier geen goede afspraken over met de uitvoerder, dan kunnen de werkzaamheden in uw woning niet plaatsvinden. Dit heeft gevolgen voor de hele planning, dus ook voor uw buren!

### Sleutelverklaring

Lukt het u niet om zelf thuis te zijn? En lukt het ook niet om afspraken te maken met uw familie, vrienden of buren? Dan kunt u een sleutelverklaring met de aannemer tekenen. U geeft dan uw huissleutel aan de aannemer en zet een handtekening onder de verklaring. Hierdoor kan de aannemer wel naar binnen als u niet in de woning aanwezig kunt zijn.

#### LET OP!

**Wij werken zo goed en netjes mogelijk, maar u blijft zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.**

### Legitimeren

Als u twijfelt of een vakman wel echt bij het project hoort, mag u altijd vragen aan een vakman om een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart te laten zien.

#### LET OP!

**Tijdens het onderhoud staan de (voor)deuren vaak open. Een dief is dan makkelijk in uw woning! WonenBreburg en de aannemer zijn daarvoor niet aansprakelijk. Wij adviseren u daarom er alles aan te doen om dit te voorkomen. Blijf zelf thuis of regel dat er iemand anders in uw woning is. Natuurlijk kunt u dit ook met buren, familie of vrienden regelen.**

**Vindt u dat u tijdens het onderhoud echt niet in uw woning kunt wonen? Dan moet u zelf voor een andere, tijdelijke woning zorgen. WonenBreburg heeft geen woningen met meubels voor tijdelijke verhuur. De vergoeding die u krijgt voor het ongemak, kunt u gebruiken om even ergens anders te wonen, bijvoorbeeld in een vakantiepark.**

**Zijn er bijzondere omstandigheden? Of gaat u voor langere tijd weg? Laat dit dan aan de opzichter en aan de uitvoerder weten. We proberen dit dan samen met u op te lossen.**



# 8

## Schade en verantwoordelijkheid

DWij doen er alles aan om schade aan uw woning en uw eigendommen te voorkomen. Wat als er wel schade ontstaat? Om alles snel te kunnen regelen, neemt u de volgende stappen.

### Stap 1

Ziet u schade? Maak foto's van de schade en meld dat binnen 24 uur aan de opzichter! De opzichter of uitvoerder legt uw melding schriftelijk vast. Meldt u de schade later bij ons? Dan is de schade moeilijker te beoordelen en nemen we deze niet in behandeling. De opzichter beoordeelt of de schade wel of niet komt door het onderhoud.

### Stap 2

U meldt daarna de schade bij uw eigen inboedelverzekering. Doe dit ook als het duidelijk is dat de aannemer verantwoordelijk is.

### Stap 3

Uw eigen verzekering vergoedt in de meeste gevallen de schade. De verzekering vraagt de schade mogelijk terug bij de aannemer of WonenBreburg.

Betaalt uw verzekeraar niet? Vraag dan aan uw verzekeraar om de schade schriftelijk af te wijzen. Meld dit dan bij de opzichter. Hij neemt uw melding samen met de woonconsulent in behandeling.

Bent u niet verzekerd? Meld dit dan bij de opzichter. Hij neemt uw melding samen met de woonconsulent in behandeling.



# 9

## Vergoeding

We gaan veel veranderen en opknappen in en aan uw woning. U woont dus tijdelijk in een woning waar flink wat gebeurt. Helaas houdt dat in dat u overlast en ongemak kunt ervaren. WonenBreborg vindt dit vervelend voor u en daarom krijgt u van ons een vergoeding.

De vergoeding bestaat uit een bedrag per dag. Dat gaat in op het moment dat u direct ongemak heeft door het onderhoud in uw woning. Met ongemak bedoelen wij dat u bijvoorbeeld niet kunt koken of het toilet niet kunt gebruiken. De vergoeding geldt niet als u bijvoorbeeld alleen last heeft van lawaai.

### Hoeveel dagen aan vergoeding krijgt u uitbetaald?

Het definitieve aantal dagen bepalen we als het onderhoud in uw woning klaar is. We rekenen met kalenderdagen, dus feestdagen en weekenden tellen we ook mee.

De aannemer verwacht voor deze situatie straks maximaal 18 werkdagen (als alle werkzaamheden gedaan worden) nodig te hebben om het werk in uw woning uit te voeren. We tellen daar nog 6 dagen bij op; 3 dagen voor de start van het onderhoud en 3 dagen nadat de woning klaar is.

### 9.1 Hoe hoog is de vergoeding?

Hoe hoog de vergoeding is hangt samen met welke werkzaamheden er in uw woning worden uitgevoerd.

#### **Variant 1: Bij uitvoering van alleen de verplichte werkzaamheden**

Het verplichte pakket bestaat uit het vervangen van de kozijnen, ramen en deuren, aanpak van de buitengevel en het dak, plaatsing hybride warmtepomp en afzuigpunten ventilatie, vervangen groepenkast. Dan ontvangt u een vergoeding van € 25,70 per dag met een minimum van € 179,90.

#### **Variant 2: Verplichte werkzaamheden plus vervanging van toilet of keuken zonder vervanging riolering onder de woning en zonder asbestsanering**

Dan ontvang u een vergoeding van € 36,60 per dag met een minimum van € 256,20.

#### **Variant 3:**

#### **Verplichte werkzaamheden plus vervanging toilet, keuken en/of badkamer in combinatie met vervanging riolering onder de woning of asbestsanering**

Dan ontvangt u een vergoeding van € 45,20 per dag met een minimum van € 316,40.

### Rekenvoorbeeld:

Als we op woensdag starten en 18 werkdagen later op vrijdag klaar zijn, zijn dit 24 kalenderdagen. Hier tellen we 6 dagen bij, dus totaal 30 kalenderdagen. U ontvangt dan bij variant 3 een vergoeding van € 1.356,- (= 30 dagen x € 45,20).

Is uw woning klaar? Dan doen we ons best om de vergoeding zo snel mogelijk uit te betalen. We doen het in ieder geval altijd binnen twee maanden. Kiest u voor extra opties waarvoor u eenmalig een bedrag betaalt? Dan trekken we dat bedrag af van de vergoeding.

### Gordijnen

Hebt u nu op maat gemaakte gordijnen die na het groot onderhoud niet teruggeplaatst kunnen worden? Bespreek dit dan met de opzichter. De opzichter bepaalt of u dan in aanmerking komt voor een vergoeding van € 41,- per strekkende meter.

### LET OP!

**Heeft u een huurachterstand of moet u nog een bedrag betalen aan WonenBreborg? Dan trekken we dat bedrag af van de vergoeding.**

**U ontvangt de vergoeding voor het ongemak alleen als u een lopend huurcontract met WonenBreborg heeft tijdens het groot onderhoud en volledig meewerkt aan het onderhoud.**



# 10

## Planning

### Neem een kijkje in de kijkwoning

De woningen aan Geertshof 6 of Tijgerhof 18 zijn kijkwoningen voor de binnenwerkzaamheden. En in september maken we een proefwoning voor de buitenkant, dit adres is nu nog niet bekend. In de kijkwoningen hebben de aannemer en WonenBreborg de werkzaamheden van het groot onderhoud al uitgevoerd. Hier kunt u voorbeelden zien van het onderhoud wat u kunt verwachten en alle mogelijkheden goed bekijken. U krijgt van ons een uitnodiging om te komen kijken in deze woning. Er zijn dan meerdere personen aanwezig om uitleg te geven. Natuurlijk kunt u dan ook vragen stellen.

### Huisbezoek van WonenBreborg en uitvoerder

Opzichter Niels van Ham (WonenBreborg) en uitvoerder Leen van de Heuvel (Hazenberg Bouw) komen bij u thuis langs, ruim voor de start van het onderhoud. Zij nemen soms bewonersbegeleider Marèn van Duuren (Hazenberg Bouw) of woonconsulent Cindy Wong (WonenBreborg) mee.

Tijdens deze huisbezoeken bekijken de uitvoerder en opzichter uw woning en leggen ze samen vast wat er moet gebeuren. Zij leggen daarna duidelijk uit wat er gaat gebeuren. Ook kunt u uw keuzes doorgeven. De opzichter en uitvoerder vertellen u waar u rekening mee moet houden en wat u moet regelen. Het is handig om van tevoren al een lijstje te maken met vragen. Zij kunnen uw vragen dan meteen beantwoorden.

### Start van de werkzaamheden

De aannemer start in oktober 2024 met de binnenwerkzaamheden in deelgebied B. Dit zijn 49 woningen in het rood omlijnde gebied zoals hieronder staat. Daarna volgende de overige woningen. U krijgt nog te horen in welke exacte volgorde we door de wijk werken.

De binnenwerkzaamheden bestaan uit vervanging badkamer, keuken, toilet, plaatsen hybride ventilatiewarmtepomp, ventilatiekanalen, vervanging groepenkast, asbestsanering en dergelijke.

De buitenwerkzaamheden voor de eerste 49 woningen van deelgebied B starten we naar verwachting in december 2024 of januari 2025. De buitenwerkzaamheden bestaan uit het vervangen van de kozijnen, ramen en deuren, opknappen gevels en aanbrengen spouwisolatie, vervangen van het dak en aanbrengen van isolatie. De woningen van deelgebied B zijn dan naar verwachting in mei 2025 helemaal klaar.

We hopen dat de buitenzijde van de rest van de woningen begin 2026 allemaal klaar zijn.

Wij laten u precies weten wanneer uw woning aan de beurt is. Twee weken voor de start van de uitvoering komt de uitvoerder nog bij u langs met de planning.



Met deze planning kunt u precies zien welk onderhoud de aannemer elke dag in uw woning uitvoert. Hij vertelt u dan welke spullen u weg moet halen en welke kamers u leeg moet maken. De uitvoerder komt een dag voor de start nog langs om de laatste zaken door te spreken. Zijn er veranderingen? Dan hoort u dat op tijd van ons. U krijgt een kalender waarop u kunt zien wat de aannemer op welke dag doet.

### Is al het werk klaar?

Is al het werk klaar in uw woning? Dan leveren we de woning op. Dit betekent dat u, de opzichter en de aannemer de woning nalopen en bekijken of het werk goed is uitgevoerd. Alles wat nog niet goed is gedaan, noteert de opzichter digitaal. U en de opzichter ondertekenen dit. De aannemer lost mogelijke dingen die niet goed als het kan meteen op. Bent u tevreden met uw vernieuwde woning? Dan tekent u voor akkoord. U krijgt dan normaal gesproken binnen 2 maanden uw vergoeding voor het ongemak op uw bankrekening.

# 11

## Contactpersonen & communicatie

Wij willen dat het onderhoud van uw woning zo prettig mogelijk verloopt. Wij beseffen heel goed dat wij nogal wat van u vragen. Daarom houden wij u op verschillende manieren op de hoogte:

- Wij informeren u regelmatig over het project via nieuwsbrieven.
- Om met u tijdens de uitvoering te communiceren maken we gebruik van een bewonersapp 'mijn huis' van Home DNA. De aannemer geeft u hierover extra uitleg.

Om u tijdens dit project zo goed mogelijk te ondersteunen, staan de volgende mensen voor u klaar:



### ■ Uitvoerder bij Hazenberg: Gerrit Sterrenburg

Hij regelt de uitvoering van het project met de vakmannen. Tijdens het onderhoud in de woning is hij uw eerste aanspreekpunt. U ziet hem dus veel tijdens de uitvoering van het project. Voor alle technische vragen over het project kunt u bij hem terecht.

Telefoonnummer: 06 51 27 29 43

E-mail: g.sterrenburg@hazenberg.nl



### ■ Bewonersbegeleider voor de huurders bij Hazenberg: Marèn van Duuren

Zij komt bij u op bezoek als u vragen of zorgen heeft die te maken hebben met het groot onderhoud.

Telefoonnummer: 06 21 40 65 46 of 073 - 658 05 80

E-mail: m.vanduuren@hazenberg.nl

Ook bereikt u haar via de bewonersapp 'mijn huis'.



### ■ Bewonersbegeleider voor de huurders bij Hazenberg: Jasper van den Broek

Hij komt bij u op bezoek als u vragen of zorgen heeft die te maken hebben met het groot onderhoud.

Telefoonnummer: 06 26 09 56 70

E-mail: j.vandenbroek@hazenberg.nl

Ook bereikt u hem via de bewonersapp 'mijn huis'.



### ■ Opzichter WonenBrebreg: Niels van Ham

Hij komt bij u op huisbezoek en is van maandag t/m donderdag op het werk aanwezig. U ziet hem dus veel tijdens de uitvoering van het project.

Voor alle technische vragen over het project kunt u bij hem terecht.

Telefoonnummer: 06 27 44 23 08

E-mail: n.vanham@wonenbregburg.nl

Tevens vindt u hem regelmatig in de bouwkeet.



### ■ Woonconsulent WonenBrebreg: Bianca Vrolijk

U kunt bij haar terecht met vragen over wonen die niet technisch zijn.

Telefoonnummer: 013 - 547 81 32

E-mail: b.vrolijk@wonenbregburg.nl



### ■ Buurtbeheerder WonenBrebreg: Timothy Nana Ofori

U kunt uw buurtbeheerder aanspreken voor alle praktische zaken in en rond uw woning.

Telefoonnummer: 076 - 530 84 05

E-mail: tn.ofori@wonenbregburg.nl

## Contact

[www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl)

- Op onze website logt u in op uw persoonlijke pagina met uw e-mailadres en het door u gekozen wachtwoord. U regelt op de persoonlijke pagina makkelijk en snel uw woonzaken online op het moment dat het u uitkomt, zoals het aanpassen van persoonlijke gegevens, rekeningen betalen en informatie over de huurprijs en de woning.
- Online een reparatieverzoek inplannen? Ook dat kan via onze website, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### Inschrijven voor nieuwsmail

[www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail](http://www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail)

### Klantenlijn: 088 - 496 0000

U kunt onze klantenlijn bellen van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Onze klantenlijn is buiten kantooruren altijd te bereiken voor spoedreparaties.

### WhatsApp: 06-51 04 49 77

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur te bereiken via WhatsApp. U kunt dit nummer niet bellen. Wij versturen geen privacygevoelige informatie via WhatsApp.

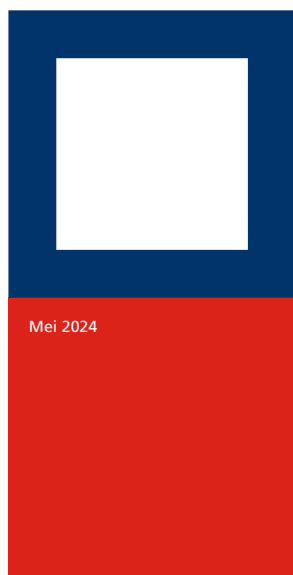


### Woonwinkel: Schorsmolenstraat 48 te Breda.

Wil je een woonwinkel bezoeken? Maak dan eerst een afspraak. Dat kan online of door te bellen naar onze klantenlijn 088-496 00 00.

**Wij wensen u veel woonplezier!**

Deze brochure is met de grootste zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.



Mei 2024